

# SYLABUS PŘEDNÁŠKY

## „RIZIKA KOLEM NÁS – OCHRANA A PRÁVA SPOTŘEBITELŮ“

**Název přednášky:** „Rizika kolem nás – ochrana a práva spotřebitelů“

**Harmonogram a délka přednášky:** 1 - 2 hodiny

**Termín realizace:** po domluvě

**Cena:** 1.000 Kč (1 lektor)  
2.000 Kč (2 lektori)

*V případě financování přednáškových akcí v rámci aktivit z aktuálních projektů OP Třebíč jsou přednášky bezplatné.*

**Cílová skupina:** široká veřejnost, senioři, domovy pro seniory, domovy s pečovatelskou službou, kluby seniorů, obce, mateřská/rodinná centra

**Kontaktní osoba:** Bc. Lenka Hájková,  
Občanská poradna Třebíč,  
[hajkova@optrebic.cz](mailto:hajkova@optrebic.cz), 605/482 656

## CO ZÍSKÁTE?

Účastníkům přednášky budou srozumitelnou formou předány informace z oblasti spotřebitelských práv, možnosti odstoupení od smluv, reklamace, záruční doby, nekalé obchodní praktiky prodejců, porušení práv spotřebitelů, prevence předlužení. Součástí přednášky jsou i praktické případy z Občanské poradny Třebíč, které klienti v souvislosti se spotřebitelskou problematikou řeší. A navíc jsou v průběhu výkladu promítány účastníkům krátká videa na téma reklamace či testování potravin (jakost výrobků).

# **OBSAH přednášky:**

## **Úvod**

- přivítání, představení projektu, představení lektorek
- krátké představení Občanské poradny Třebíč, principy sociální služby, nabídka bezplatných služeb, poradenské oblasti

## **Hlavní část**

- kdo je vlastně spotřebitel
- spotřebitelské smlouvy a jejich odstoupení
- práva spotřebitele z vadného plnění
- záruční doby
- reklamace a její uplatnění
- lhůty
- podomní prodeje, energetické společnosti
- nekalé obchodní praktiky
- příběhy klientů z praxe Občanské poradny Třebíč

## **Závěr – shrnutí**

- nejčastější omyly českých spotřebitelů
- instituce a poradny na ochranu spotřebitele
- užitečné odkazy
- možnost individuálních konzultací po ukončení semináře
- dotazy