**Sylabus přednášky**

**„Rizika kolem nás – ochrana a práva spotřebitelů“**

***v rámci grantového programu Prevence kriminality 2016 Fondu Vysočiny Kraje Vysočina: Projekt „*Komplexní podpora sociálně vyloučeným a prevence zadlužení na okrese Třebíč“**

**Název přednášky: „Rizika kolem nás – ochrana a práva spotřebitelů“**

**Harmonogram a délka přednášky:** 1 - 2 hodiny

**Termín realizace:** listopad 2016 – listopad 2017

**Cena:** zdarma

**Cílová skupina:** široká veřejnost, senioři, domovy pro seniory, domovy s pečovatelskou službou, kluby seniorů, obce, mateřská/rodinná centra

**Kontaktní osoba:** Bc. Lenka Hájková,

Občanská poradna Třebíč, [hajkova@optrebic.cz](mailto:hajkova@optrebic.cz), 605/482 656

**Co získáte?**

Účastníkům přednášky budou srozumitelnou formou předány informace z oblasti spotřebitelských práv, možnosti odstoupení od smluv, reklamace, záruční doby, nekalé obchodní praktiky prodejců, porušení práv spotřebitelů, prevence předlužení. Součástí přednášky jsou i praktické případy z Občanské poradny Třebíč, které klienti v souvislosti se spotřebitelskou problematikou řeší. A navíc jsou v průběhu výkladu promítány účastníkům krátká videa na téma reklamace či testování potravin (jakost výrobků).

**OBSAH přednášky:**

**Úvod**

* přivítání, představení projektu, představení lektorek
* krátké představení Občanské poradny Třebíč, principy sociální služby, nabídka bezplatných služeb, poradenské oblasti

**Hlavní část**

* kdo je vlastně spotřebitel
* spotřebitelské smlouvy a jejich odstoupení
* práva spotřebitele z vadného plnění
* záruční doby
* reklamace a její uplatnění
* lhůty
* podomní prodeje, energetické společnosti
* nekalé obchodní praktiky
* příběhy klientů z praxe Občanské poradny Třebíč

**Závěr – shrnutí**

* nejčastější omyly českých spotřebitelů
* instituce a poradny na ochranu spotřebitele
* užitečné odkazy
* možnost individuálních konzultací po ukončení semináře
* dotazy

**Lektorky: Mgr. Hana Chloupková, Bc. Lenka Hájková**