STATISTIKA Občanských poraden Třebíč a Mor. Budějovice ZA ROK 2020

Počet konzultací	**2002**
Počet dotazů	**3546**
Počet kontaktů (do 15 minut)	**1095**
Počet odeslaných návrhů na povolení oddlužení	**29**
Případová intervence – reflexe kolegů	**468**

Charakteristika tazatele	ženy	930
	muži	542

Druh kontaktu	telefon	948
	návštěva	1687
	internet	386
	asistence/doprovázení	1
	skype	3
	pošta	16
	návštěva poradce v bytě klienta	24

Úroveň služby	informace	10
	rada	1599
	aktivní pomoc	285
	asistence	108

Poradenské oblasti – počet dotazů (konzultací)	
Sociální dávky	167
Sociální služby	24
Sociální pojištění	153
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	348
Bydlení	250
Rodina a mezilidské vztahy	360
Občanskoprávní vztahy	543
Daně a poplatky	18
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	21
Školství a vzdělávání	7
Dluhová problematika	1141
Ochrana spotřebitele	203
Právní systém ČR	7
Právní systém EU	3
Občanské soudní řízení	103
Veřejná správa	94
Trestní právo	94
Ochrana základních práv a svobod	10