STATISTIKA OBČANSKÝCH PORADEN TŘEBÍČ, MORAVSKÉ BUDĚJOVICE, VELKÉ MEZIŘÍČÍ A NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU
ZA ROK 2022

Počet konzultací	**2063**
Počet dotazů	**3372**
Počet kontaktů do 15 minut	**986**

Charakteristika tazatele	ženy	790
	muži	514

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	1934
	návštěva poradce v bytě klienta	137
	telefon	645
	internet	304
	pošta	27
	doprovod klienta	1

Úroveň podpory	informace	100
	rada	2342
	nápomoc	658
	aktivní pomoc (zpracování listin)	233

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	403
Rodinné právo	456
Bydlení	203
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	171
Dluhová problematika	1302
Ochrana spotřebitele	213
Sociální dávky	146
Sociální služby	22
Sociální zabezpečení	129
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	18
Soudní řízení a jeho alternativy	34
Veřejná správa	116
Trestní právo	54
Školství	7
Ochrana základních lidských práv	1
Odkazování na právní pomoc	32
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	35
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	9
Souvislost s pandemií Covid	5
Ostatní	16