STATISTIKA OBČANSKÝCH PORADEN TŘEBÍČ, MORAVSKÉ BUDĚJOVICE, VELKÉ MEZIŘÍČÍ A NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU
ZA ROK 2023

Počet konzultací	**2756**
Počet dotazů	**4419**
Počet kontaktů do 15 minut	**1177**

Charakteristika tazatele	ženy	865
	muži	615

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	2762
	terénní poradenství	110
	telefon	727
	internet	310
	pošta	20
	doprovod klienta	4

Úroveň podpory	informace	323
	rada	3007
	nápomoc	810
	aktivní pomoc (zpracování listin)	279

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	560
Rodinné právo	581
Bydlení	330
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	243
Dluhová problematika	1589
Ochrana spotřebitele	215
Sociální dávky	171
Sociální služby	22
Sociální zabezpečení	212
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	26
Soudní řízení a jeho alternativy	29
Veřejná správa	106
Trestní právo	100
Školství	3
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	75
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	64
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	2
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	91