STATISTIKA OBČANSKÝCH PORADEN TŘEBÍČ, MORAVSKÉ BUDĚJOVICE, VELKÉ MEZIŘÍČÍ A NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU
ZA ROK 2024

Počet konzultací	**3026**
Počet dotazů	**5169**
Počet kontaktů do 15 minut	**1404**

Charakteristika tazatele	ženy	966
	muži	702

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	2089
	terénní poradenství	141
	telefon	569
	internet	212
	pošta	15
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	410
	rada	3313
	nápomoc	911
	aktivní pomoc (zpracování listin)	535

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	594
Rodinné právo	560
Bydlení	374
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	293
Dluhová problematika	1967
Ochrana spotřebitele	183
Sociální dávky	240
Sociální služby	46
Sociální zabezpečení	210
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	25
Soudní řízení a jeho alternativy	72
Veřejná správa	151
Trestní právo	138
Školství	14
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	104
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	115
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	4
Souvislost s pandemií Covid	2
Ostatní	77