**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2015**

**Počet konzultací**  399

**Počet dotazů** 595

**Charakteristika tazatele** ženy 137

 muži 68

 více klientů 47

 organizace 3

**Druh kontaktu**  telefon 93

 návštěva 253

 dopis 3

 byt 2

 internet 57

 asistence 0

**Úroveň služby** informace 86

 rada 221

 aktivní pomoc 56

 asistence 36

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 38

Sociální služby 5

Sociální pojištění 36

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 67

Bydlení 27

Rodina a mezilidské vztahy 77

Občanskoprávní vztahy 80

Daně a poplatky 18

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 1

Školství a vzdělávání 3

Dluhová problematika 41

Ochrana spotřebitele 98

Právní systém ČR 0

Právní systém EU 0

Občanské soudní řízení 115

Veřejná správa 16

Trestní právo 120

Ochrana základních práv a svobod 0