**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2015**

**Počet konzultací**  399

**Počet dotazů** 595

**Charakteristika tazatele** ženy 137

muži 68

více klientů 47

organizace 3

**Druh kontaktu**  telefon 93

návštěva 253

dopis 3

byt 2

internet 57

asistence 0

**Úroveň služby** informace 86

rada 221

aktivní pomoc 56

asistence 36

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 38

Sociální služby 5

Sociální pojištění 36

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 67

Bydlení 27

Rodina a mezilidské vztahy 77

Občanskoprávní vztahy 80

Daně a poplatky 18

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 1

Školství a vzdělávání 3

Dluhová problematika 41

Ochrana spotřebitele 98

Právní systém ČR 0

Právní systém EU 0

Občanské soudní řízení 115

Veřejná správa 16

Trestní právo 120

Ochrana základních práv a svobod 0