**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2015**

**Počet konzultací**  1601

**Počet dotazů** 2514

**Charakteristika tazatele** ženy 553

muži 311

více klientů 123

organizace 8

**Druh kontaktu**  telefon 476

návštěva 817

dopis 3

byt 17

internet 288

asistence 0

**Úroveň služby** informace 376

rada 828

aktivní pomoc 312

asistence 85

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 121

Sociální služby 38

Sociální pojištění 92

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 314

Bydlení 144

Rodina a mezilidské vztahy 264

Občanskoprávní vztahy 495

Daně a poplatky 37

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 11

Školství a vzdělávání 12

Dluhová problematika 439

Ochrana spotřebitele 248

Právní systém ČR 46

Právní systém EU 5

Občanské soudní řízení 57

Veřejná správa 111

Trestní právo 67

Ochrana základních práv a svobod 13