**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2015**

**Počet konzultací**  1601

**Počet dotazů** 2514

**Charakteristika tazatele** ženy 553

 muži 311

 více klientů 123

 organizace 8

**Druh kontaktu**  telefon 476

 návštěva 817

 dopis 3

 byt 17

 internet 288

 asistence 0

**Úroveň služby** informace 376

 rada 828

 aktivní pomoc 312

 asistence 85

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 121

Sociální služby 38

Sociální pojištění 92

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 314

Bydlení 144

Rodina a mezilidské vztahy 264

Občanskoprávní vztahy 495

Daně a poplatky 37

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 11

Školství a vzdělávání 12

Dluhová problematika 439

Ochrana spotřebitele 248

Právní systém ČR 46

Právní systém EU 5

Občanské soudní řízení 57

Veřejná správa 111

Trestní právo 67

Ochrana základních práv a svobod 13