**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2016**

**Počet konzultací**  474

**Počet dotazů** 715

**Charakteristika tazatele** ženy 142

 muži 89

 více klientů 33

 organizace 1

**Druh kontaktu**  telefon 116

 návštěva 294

 dopis 0

 byt 7

 internet 57

 asistence 0

**Úroveň služby** informace 142

 rada 216

 aktivní pomoc 79

 asistence 37

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 30

Sociální služby 8

Sociální pojištění 35

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 73

Bydlení 45

Rodina a mezilidské vztahy 63

Občanskoprávní vztahy 103

Daně a poplatky 7

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 10

Školství a vzdělávání 0

Dluhová problematika 169

Ochrana spotřebitele 98

Právní systém ČR 5

Právní systém EU 1

Občanské soudní řízení 24

Veřejná správa 23

Trestní právo 17

Ochrana základních práv a svobod 4