**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2016**

**Počet konzultací**  1387

**Počet dotazů** 2283

**Charakteristika tazatele** ženy 540

muži 258

více klientů 122

organizace 3

**Druh kontaktu**  telefon 388

návštěva 799

dopis 4

byt 8

internet 188

asistence 0

**Úroveň služby** informace 256

rada 893

aktivní pomoc 186

asistence 52

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 101

Sociální služby 25

Sociální pojištění 75

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 251

Bydlení 136

Rodina a mezilidské vztahy 270

Občanskoprávní vztahy 479

Daně a poplatky 21

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 13

Školství a vzdělávání 9

Dluhová problematika 447

Ochrana spotřebitele 183

Právní systém ČR 22

Právní systém EU 4

Občanské soudní řízení 77

Veřejná správa 100

Trestní právo 60

Ochrana základních práv a svobod 10