**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2017**

**Počet konzultací**  509

**Počet dotazů** 897

**Charakteristika tazatele** ženy 179

 muži 128

**Druh kontaktu**  telefon 138

 návštěva 295

 dopis 3

 byt 2

 internet 71

 asistence 0

**Úroveň služby** informace 73

 rada 330

 aktivní pomoc 88

 asistence 18

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 34

Sociální služby 13

Sociální pojištění 60

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 119

Bydlení 49

Rodina a mezilidské vztahy 55

Občanskoprávní vztahy 97

Daně a poplatky 8

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 4

Školství a vzdělávání 4

Dluhová problematika 275

Ochrana spotřebitele 91

Právní systém ČR 0

Právní systém EU 4

Občanské soudní řízení 31

Veřejná správa 40

Trestní právo 11

Ochrana základních práv a svobod 2