**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2017**

**Počet konzultací**  **1857**

**Počet dotazů** **3306**

**Charakteristika tazatele** ženy 807

muži 473

**Druh kontaktu**  telefon 500

návštěva 993

dopis 3

byt 17

internet 342

asistence 1

chat 1

**Úroveň služby** informace 218

rada 1285

aktivní pomoc 262

asistence 92

**Poradenské oblasti – počet dotazů** (konzultací)

Sociální dávky 108

Sociální služby 60

Sociální pojištění 146

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 341

Bydlení 258

Rodina a mezilidské vztahy 444

Občanskoprávní vztahy 492

Daně a poplatky 21

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 17

Školství a vzdělávání 19

Dluhová problematika 755

Ochrana spotřebitele 223

Právní systém ČR 28

Právní systém EU 7

Občanské soudní řízení 74

Veřejná správa 189

Trestní právo 115

Ochrana základních práv a svobod 9