

uživatelů služeb, tedy jejich dovednosti potřebné k získání a zachování práce, posílí jejich pracovní návyky a motivaci k dalšímu profesnímu růstu. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. V roce 2007 se na poradnu obrátilo 221 občanů s dotazem z pracovní právní oblasti.

3. PORADENSTVÍ OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Klíčovou aktivitou tohoto projektu je poskytování komplexního specializovaného poradenství pro oběti trestných činů a domácího násilí v součinnosti občanské poradny a Probační a mediační služby. Projekt probíhá ve 3 pilotních městech (Třebíč, Brno, Beroun) a byl zahájen v září 2006. Projekt byl vypracován ve spolupráci AOP a Probační a mediační služby České republiky a je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. V občanské poradně byl projekt od prosince 2007 podpořen Fondem Vysočina. Na poradnu se obrátilo v roce 2007 celkem 76 občanů, z toho 1/3 klientů bylo poskytnuto poradenství v oblasti domácího násilí.

Zapojení v doplňkových projektech realizovaných Asociací občanských poraden

• Spotřebitelské poradenství – nákup na splátky
Cílem bylo zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Na poradnu se s touto problematikou obrátilo 112 občanů.

• Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku
Cílem bylo poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. Z této oblasti zaznamenala poradna 129 dotazů.

PODĚKOVÁNÍ

Naším sponzorům: MPSV ČR, ESF, NROS, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Asociaci občanských poraden, Fondu Vysočina, Městu Třebíč, Úřadu práce v Třebíči, Brontosauřímu ekocentru Zelený kruh a dalším dárcům za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

Naším partnerům a spolupracovníkům: Asociaci občanských poraden, Městskému úřadu v Třebíči, Zdravému městu Třebíč, Okresní správě sociálního zabezpečení v Třebíči, Úřadu práce v Třebíči, Inspektorátu práce v Třebíči, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Všeobecné zdravotní pojišťovně v Třebíči, kolegům z ostatních občanských poraden, redaktoru Třebíčského zpravodaje a Třebíčského deníku, Probační a mediační službě v Třebíči, Mateřskému centru Andělci v Hrotovicích, Třebíčskému mateřskému centru, za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Naším pracovníkům, externím spolupracovníkům za profesionální práci a pomoc.

Klientům za projevenou důvěru, vzájemnou spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2007

Výnosy	
MPSV ČR	425 000,-
Strukturální fondy EU	209 775,-
Kraj Vysočina	126 532,-
Město Třebíč	120 000,-
Fond Vysočiny	100 000,-
GS Zdravé město Třebíč	12 740,-
Sponzorské dary	15 000,-
Úřad práce	5 500,-
AOP, BEZK, úroky	171 680,-
Výnosy celkem	1 186 227,-

Náklady

Mzdy a odvody celkem	836 768,-
Kancelářské potřeby	21 890,-
Vybavení	45 305,-
Jiné materiálové náklady	13 900,-
Cestovné	39 388,-
Spoje	44 710,-
Nájemné	120 000,-
Právní a ekonomické služby	56 998,-
Školení a kurzy	15 925,-
Ostatní služby	53 018,-
Náklady celkem	1 296 433,-

ROZVAHA (bilance) v tisících Kč na 2 desetinná místa

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A. Dlouhodobý majetek celkem	0,00	0,00
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	165,82	192,15
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0,00	0,00
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-165,82	-192,15
B. Krátkodobý majetek celkem	235,69	130,83
I. Zásoby celkem	0,00	0,00
II. Pohledávky celkem	21,25	21,25
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	214,44	109,58
IV. Jiná aktiva celkem	0,00	0,00
AKTIVA CELKEM	235,69	130,83
PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	145,46	25,62
I. Jmění celkem	0,00	0,00
II. Výsledek hospodaření celkem	145,46	25,62
B. Cizí zdroje celkem	56,21	71,19
I. Rezervy celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
III. Krátkodobé závazky celkem	56,21	71,19
IV. Jiná pasiva celkem	0,00	0,00
PASIVA CELKEM	201,67	96,81

ZÁMĚRY PRO ROK 2008

- zabezpečení běžného chodu poradny
- zvyšování odbornosti poradců a profesionalizace NNO
- průběžná supervize poradenského procesu
- týmová a individuální supervize s psychologem
- naplňování standardů kvality AOP a MPSV
- úspěšná inspekce sociální služby
- práce ve skupinách strategického rozvoje AOP
- propagace
- přednášková činnost
- zapojení do komunitního plánu sociálních služeb v Třebíči
- aktivní spolupráce a s partnerskými organizacemi
- inovace webových stránek organizace

OBČANSKÁ PORADNA TŘEBÍČ

Sídlo: Dreuschuchova 17, 674 01 Třebíč
IČO: 70283966, číslo účtu: 180635627/0300

Poradenská kancelář:

Přerovského 126/6, II.patro, 674 01 Třebíč
Tel./fax.: 568 845 348, 724 304 718, e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz
www.optrebic.ic.cz, www.obcanskeporadny.cz

Poradenské hodiny:
Pondělí, středa 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00
Úterý, čtvrtek 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2007

Občanská poradna Třebíč
člen „Asociace občanských poraden“

Sídlo:
Dreuschuchova 17, Třebíč

Poradenská kancelář:
Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč
tel: +420 568 845 348, 724 304 718

e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz
www.obcanskeporadny.cz
www.optrebic.ic.cz



Vážení přátelé,

dostáváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení Občanská poradna Třebíč. Máte možnost seznámit se s činností, statistikou, realizovanými projekty a finanční zprávu organizace za rok 2007.

Děkujeme všem, kteří nám v uplynulém roce pomohli, poradili, podpořili naši práci či využili našich služeb. Těšíme se na další spolupráci.

Mgr. Hana Chloupková
ředitelka sdružení

POSLÁNÍ

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Protože do poradny přicházejí lidé s rozmanitými problémy, služby poskytované občanskou poradnou nejsou spojeny se specifickým okruhem obtíží, ale mají široký záběr a zasahují do mnoha oblastí života. Role poradny je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, rodiny s nízkými příjmy a národnostní menšiny.

POPIS SLUŽBY

Občané mohou poradnu kontaktovat osobně, telefonicky, písemně či e-mailem. Délka jedné osobní konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možnosti a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopnosti řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy.

Občanská poradna nenahrazuje odborné poradny a nemá výkonnou pravomoc. Nemá odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a neposkytuje finanční a daňové poradenství.

ORGÁNY SDRUŽENÍ

Předseda sdružení (ředitel): Mgr. Hana Chloupková

Valná hromada sdružení: Hana Růžičková, DiS. (poradce), Eva Krčková (poradce, zástupce předsedy sdružení), Hana Benešová, DiS. (poradce), JUDr. Jindřich Zedníček (externí právník)

Další externí spolupracovníci: Ivan Vojtek

Supervizoři: Mgr. Nora Brátková, PhDr. Martina Venglářová, Bc. Lena Tomšů

Účetní organizace: Jindřiška Klímová

STRUČNÁ HISTORIE

První myšlenka na založení občanské poradny v roce 1999 vzešla z potřeby informovanosti ze strany občanů města Třebíče, kteří hledali pomoc v informační kanceláři Městského úřadu v Třebíči. Následovalo hledání podpory ze strany Města Třebíč a dalších partnerů, kteří by pomohli zabezpečit poradnu finančně i po odborné stránce. Občanská poradna Třebíč zahájila svou činnost pod záštitou Města Třebíč v říjnu 1999.

Od ledna 2000 se poradna osamostatnila a stala se tak nedílnou součástí nabídky sociálních služeb v Třebíči. V květnu 2003 se stala Občanská poradna Třebíč členem sítě Asociace občanských poraden (dále AOP).

V současné době sdružuje AOP 40 občanských poraden a 17 kontaktních a detašovaných míst, které působí v 57 městech České republiky.

OBČANSKÉ PORADENSTVÍ A ROZVOJ V ROCE 2007

Občanská poradna poskytovala své služby celoročně 30 hodin týdně. Přímé práci s klientem se věnovaly 3 poradkyně na hlavní pracovní poměr. Poradna poskytuje odborné poradenství v celkem 18 oblastech, které se dále podrobně člení.

Podrobná statistika za rok 2007

Počet konzultací: 1 480
Počet dotazů: 1 468

DRUH KONTAKTU

Osobní návštěva: 1 185
Telefonní kontakt: 249
E-mailový dotaz: 36
Dopis: 3

ÚROVEŇ SLUŽBY

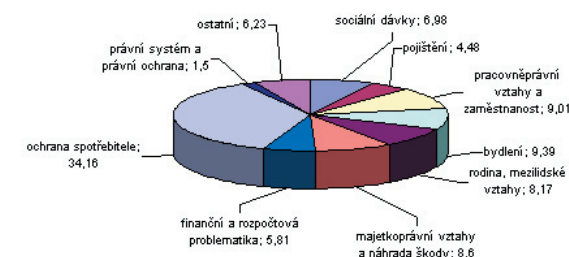
Informace: 98
Rada: 1 124
Aktivní pomoc: 198
Asistence: 60

PARADENSKÉ OBLASTI PODLE POČTU DOTAZU

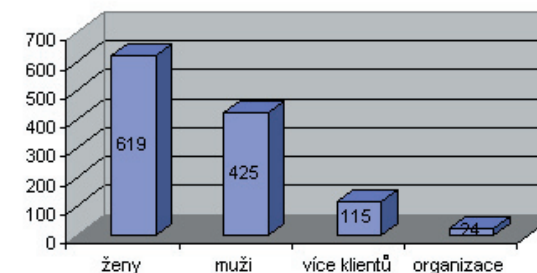
Sociální dávky 78
Sociální služby a pomoc 13
Pojištění 44
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 233
Bydlení 129
Rodinné a partnerské vztahy 141
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody 154
Finanční a rozpočtová problematika 89
Zdravotnictví 4
Školství a vzdělávání 6
Ekologie, právo životního prostředí 18
Ochrana spotřebitele 374
Základy práva ČR 9
Právní systém EU 3
Občanské soudní řízení 95
Veřejná správa 23
Trestní právo 49
Ústavní právo 6

Podíl dotazů v jednotlivých oblastech v roce 2007 ukazuje následující graf

poradenské oblasti v %



charakteristika a počet klientů



Občanská poradna Třebíč je registrovaná v registru poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pod číslem 2560256 jako "sociální poradenství".

REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2007

1. EKOSPOTŘEBITELSKÉ PORADENSTVÍ

Projekt byl zahájen v lednu 2007 a ukončen v prosinci 2007 za finanční podpory Grantového systému Zdravého města Třebíč, grantový program "Ekologická – environmentální výchova a péče o životní prostředí". Cílem projektu bylo rozšíření informací z oblastí ekospotřebitelství mezi veřejnost a poskytování poradenství. V rámci projektu se uskutečnily 2 odborné přednášky v Třebíčském mateřském centru na téma ekologicky šetrné prací a čistící prostředky, bezpečné hračky a kosmetika, ekoznačky, biopotraviny, ekologicky šetrné výrobky a energetické štítky. Na poradnu se s ekologickou tematikou obrátilo celkem 38 občanů. Odborným garantem projektu bylo Brontosauří ekocentrum Zelený kruh.

2. PORADENSTVÍ A ASISTENCE V PRACOVNĚ PRÁVNÍCH VZTAZÍCH A ZAMĚSTNANOSTI

Projekt byl zahájen v září 2006 a byl ukončen v únoru 2008. Cílem projektu je poskytování poradenství a asistence zaměstnancům a uchazečům o zaměstnání. Umožnit tak lidem získat a zachovat si vhodné zaměstnání na otevřeném trhu práce. Současně je cílem zvýšit míru samostatnosti