

nímu růstu. Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. V roce 2008 se na poradnu obrátilo 174 občanů s dotazem z pracovněprávní oblasti.

3. Poradenství obětem trestných činů

Klíčovou aktivitou tohoto projektu bylo poskytování komplexního specializovaného poradenství pro oběti trestných činů a domácího násilí v součinnosti občanské poradny a Probační a mediální služby. Projekt probíhal ve 3 pilotních městech (Třebíč, Brno, Beroun) a byl zahájen v září 2006. Projekt byl vypracován ve spolupráci AOP a Probační a mediální služby České republiky a je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. V občanské poradně byl projekt od prosince 2007 do listopadu 2008 podpořen Fondem Vysočina a Grantovým systémem Zdravého města Třebíč 2008. Na poradnu se obrátilo v roce 2008 celkem 45 občanů, z toho 1/3 klientů bylo poskytnuto poradenství v oblasti domácího násilí. V rámci tohoto projektu se poradna přenetovala na konferenci v Praze na uvedeném téma a byly realizovány 2 přednášky v mateřských centrech.

4. Terénní občanské poradenství

Náplní tohoto projektu bylo nabídnout nadstandardní službu "terénního poradenství" v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří díky svému handicapu nemohou řešit své problémy v prostorách Občanské poradny Třebíč. Projekt byl podpořen z Grantového systému Zdravého města Třebíč. Po dobu realizace projektu bylo uskutečněno 58 návštěv v místě bydliště klienta.

Zapojení v dalších projektech realizovaných Asociací občanských poraden a další aktivity Občanské poradny Třebíč:

Dluhové poradenství – cílem projektu bylo zvýšení finanční gramotnosti občanů a poradenství v dluhové oblasti, za rok 2008 se na poradnu obrátilo s touto problematikou 234 občanů, což výrazný nárůst oproti předchozím létům.

Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku - cílem bylo poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. Z této oblasti zaznamenala poradna 146 dotazů.

Přednášková činnost organizace – celkem jsme realizovali 6 přednášek v mateřských centrech za účelem zvýšení právního povědomí občanů.

- Zajištění odborného semináře na KÚ Vysočina na téma "Zadluženost občanů v kraji Vysočina" pod záštitou hejtmána kraje.
- Účast na konferenci " Oběti trestných činů a domácího násilí v Praze"
- členství v Interdisciplinárním týmu kraje Vysočina
- účast na "kulatém stole" k tématu Pravence kriminality v Třebíči
- prezentace na Dnech zdraví a Dni Země

ZÁMĚRY PRO ROK 2009

- zabezpečení běžného chodu poradny
- zvyšování odbornosti poradců a profesionalizace NNO
- průběžná supervize poradenského procesu
- týmová a individuální supervize s psychologem
- naplňování standardů kvality AOP a MPSV
- úspěšná inspekce sociální služby
- práce ve skupinách strategického rozvoje AOP
- propagace
- přednášková činnost
- zapojení do komunitního plánu sociálních služeb v Třebíči
- aktivní spolupráce a s partnerskými organizacemi
- inovace webových stránek organizace
- zajištění spolufinancování ze zdrojů EU
- získání finančních prostředků na otevření kontaktního místa
- zavedení služby terénního poradenství

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2008

VÝNOSY	
MPSV ČR	737 500,-
Strukturální fondy EU	58 129,-
Kraj Vysočina	113 703,-
Město Třebíč	80 000,-
Fond Vysočiny	150 000,-
GS Zdravé město Třebíč	64 300,-
Sponzorské dary	5 500,-
AOP, BEZK, úroky, tržby za stravenky	156 281,-
Výnosy celkem	1 365 413,-

NÁKLADY

Mzdy celkem	652 982,-
Odvody celkem	12 447,-
Kancelářské potřeby	9 474,-
Jiné materiálové náklady celkem	33 445,-
Cestovné	44 402,-
Spoje celkem	46 850,-
Nájemné	120 000,-
Právní a ekonomické služby	44 850,-
Školení a kurzy	11 459,-
Ostatní služby celkem	74 777,-
Jiné ostatní náklady	9 545,-
Poskytnuté příspěvky mezi org.sl.	1 000,-
Náklady celkem	1 305 415,-

ROZVAHA (bilance) v tisících Kč na 2. des. místa

AKTIVA

	Začátek období	Konec období
A. Dlouhodobý majetek celkem	0,00	0,00
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	192,15	192,15
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0,00	0,00
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-192,15	-192,15
B. Krátkodobý majetek celkem	130,83	171,28
I. Zásoby celkem	0,00	0,00
II. Pohledávky celkem	21,25	0,57
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	109,58	170,71
IV. Jiná aktiva celkem	0,00	0,00
AKTIVA CELKEM	130,83	171,28

PASIVA

A. Vlastní zdroje celkem	25,62	59,79
I. Jmění celkem	0,00	0,00
II. Výsledek hospodaření celkem	26,62	59,79
B. Cizí zdroje celkem	71,19	51,85
I. Rezervy celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
III. Krátkodobé závazky celkem	71,19	51,85
IV. Jiná pasiva celkem	0,00	0,00
PASIVA CELKEM	96,81	111,64

PODĚKOVÁNÍ

Naším sponzorům: MPSV ČR, ESF, NROS, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Asociaci občanských poraden, Fondu Vysočina, městu Třebíč, Úřadu práce v Třebíči, Brontosaurímu ekocentru Zelený kruh a dalším dárcům za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

Naším partnerům a spolupracovníkům: Asociaci občanských poraden, Městskému úřadu v Třebíči, Zdravému městu Třebíč, Okresní správě sociálního zabezpečení v Třebíči, Úřadu práce v Třebíči, Inspektorátu práce v Třebíči, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Všeobecné zdravotní pojišťovně v Třebíči, kolegům z ostatních občanských poraden, redaktoru Třebíčského zpravodaje a Třebíčského deníku, Probační a mediální službě v Třebíči, Mateřskému centru Andělci v Hrotovicích, Třebíčskému mateřskému centru, o.s. Střed, za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Naším pracovníkům, externím spolupracovníkům za profesionální práci a pomoc. Klientům za projevenou důvěru, vzájemnou spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

OBČANSKÁ PORADNA TŘEBÍČ, IČO: 70283966,

číslo účtu: 180635627/0300

Poradenská kancelář: Přerovského 126/6, II.patro, 674 01 Třebíč

Tel./fax.: 568 845 348, 724 304 718

PORADENSKÉ HODINY:

Pondělí, středa 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Úterý, čtvrtek 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00



Sídlo:

Dreuschuchova 17, Třebíč

Poradenská kancelář:

Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč
tel: +420 568 845 348, 724 304 718
e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz

www.obcanskeporadny.cz

www.optrebic.ic.cz

Občanská poradna Třebíč

člen „Asociace občanských poraden“

Výroční zpráva 2008

Vážení přátelé,

dostáváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení Občanská poradna Třebíč. Máte možnost seznámit se s činností, statistikou, realizovanými projekty a finanční finanční zprávu organizace za rok 2008.

Děkujeme všem, kteří nám v uplynulém roce pomohli, poradili, podpořili naši práci či využili našich služeb.

Těšíme se na další spolupráci.

Mgr. Hana Chloupková
ředitelka sdružení

POSLÁNÍ

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provádí občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplňkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Protože do poradny přicházejí lidé s rozmanitými problémy, služby poskytované občanskou poradnou nejsou spojeny se specifickým okruhem obtíží, ale mají široký záběr a zasahují do mnoha oblastí života. Role poradny je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, rodiny s nízkými příjmy a národnostní menšiny.

Popis služby

Občané mohou poradnu kontaktovat osobně, telefonicky, písemně či e-mailem. Délka jedné osobní konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnit občana, tj. posilování jeho motivace a schopnosti řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy.

Občanská poradna nenahrazuje odborné poradny a nemá výkonnou pravomoc. Nemí odborným pracovníkem sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů, neposkytuje advokátní služby a nevěnuje se finančnímu a daňovému poradenství.

ORGÁNY SDRUŽENÍ A SPOLUPRACOVNÍCI

Předseda sdružení (ředitel): Mgr. Hana Chloupková
Valná hromada sdružení: Hana Růžičková, DiS. (poradce), Eva Krčková (poradce, zástupce předsedy sdružení), Hana Benešová, DiS. (poradce), JUDr. Jindřich Zedníček
Právní konzultant: JUDr. Jindřich Zedníček
Supervizoři: Mgr. Nora Brátková, Mgr. Petr Štěpaník, Bc. Lena Tomášů
Účetní organizace: Jindřiška Klímová

STRUČNÁ HISTORIE

První myšlenka na založení občanské poradny v roce 1999 vzešla z potřeby informovanosti ze strany občanů města Třebíče, kteří hledali pomoc v informační kanceláři Městského úřadu v Třebíči. Následovalo hledání podpory ze strany Města Třebíč a dalších partnerů, kteří by pomohli zabezpečit poradnu finančně i po odborné stránce. Občanská poradna Třebíč zahájila svou činnost pod záštitou města Třebíč v říjnu 1999. Od ledna 2000 se poradna osamostatnila a stala se tak nezávislou součástí nabídky sociálních služeb v Třebíči. V květnu 2003 se stala Občanská poradna Třebíč členem sítě Asociace občanských poraden (dále AOP). V současné době sdružuje AOP 40 občanských poraden a 17 kontaktních a detašovaných míst, které působí v 57 městech České republiky.

OBČANSKÉ PORADENSTVÍ A ROZVOJ V ROCE 2008

Občanská poradna poskytovala své služby celoročně 30 hodin týdně. Přímé práci s klientem se věnovaly 3 poradkyně na hlavní pracovní poměr.

Poradna poskytuje odborné poradenství v celkem 18 oblastech, které se dále podrobně člení.

PODROBNÁ STATISTIKA ZA ROK 2008

Počet konzultací: 1547
 Počet dotazů: 1689

Druh kontaktu

Osobní návštěva: 1242
 Telefonní kontakt: 224
 E-mailový dotaz: 76
 Dopis: 4
 Návštěva v místě bydliště klienta: 58

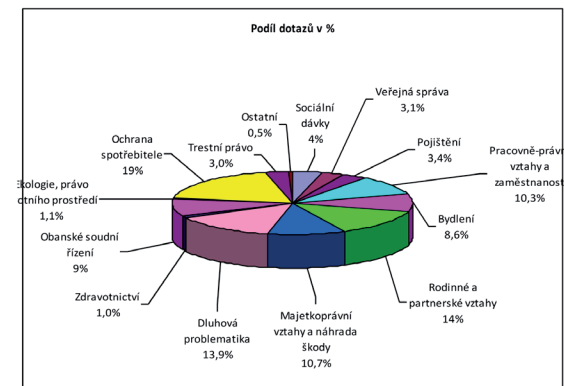
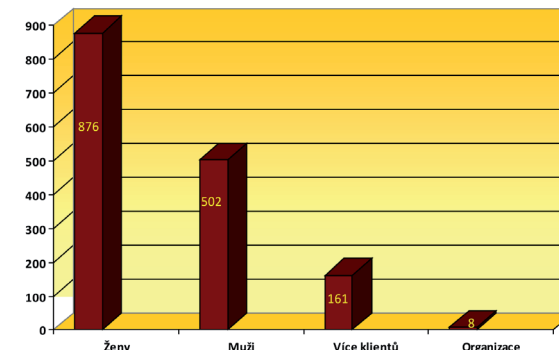
Úroveň služby

Informace: 40
 Rada: 1295
 Aktivní pomoc: 192
 Asistence: 20

PORADENSKÉ OBLASTI PODLE POČTU DOTAZŮ

Sociální dávky	64
Sociální služby a pomoc	4
Pojištění	57
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	174
Bydlení	146
Rodinné a partnerské vztahy	229
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	180
Finanční a rozpočtová problematika	234
Zdravotnictví	17
Školství a vzdělávání	1
Ekologie, právo životního prostředí	18
Ochrana spotřebitele	314
Základy práva ČR	2
Právní systém EU	2
Občanské soudní řízení	145
Veřejná správa	52
Trestní právo	50
Ústavní právo	0

Charakteristika tazatelů



Občanská poradna Třebíč je registrovaná v registru jako poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pod číslem 2560256 jako "sociální poradenství".

REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2008

1. Ekospotřebitelské poradenství

Projekt byl zahájen v lednu 2008 a ukončen v prosinci 2008 za finanční podpory Grantového systému Zdravého města Třebíč, grantový program "Ekologická – environmentální výchova a péče o životní prostředí". Cílem projektu bylo rozšíření informací z oblasti ekospotřebitelství mezi veřejnost a poskytování poradenství. V rámci projektu se uskutečnily 2 odborné přednášky v Třebíčském mateřském centru na téma ekologicky šetrné prací a čistící prostředky, bezpečné hračky a kosmetika, ekoznačky, biopotraviny, ekologicky šetrné výrobky a energetické štítky. Na poradnu se s ekologickou tematikou obrátilo celkem 18 občanů. Odborným garantem projektu bylo Brontosauří ekologické centrum Zelený kruh.

2. Poradenství a asistence v pracovněprávních vztazích a zaměstnanosti

Projekt byl zahájen v září 2006 a byl ukončen v únoru 2008. Cílem projektu bylo poskytnout poradenství a asistenci zaměstnancům a uchazečům o zaměstnání a umožnit tak lidem získat a zachovat si vhodné zaměstnání na otevřeném trhu práce. Současně bylo cílem zvýšit míru samostatnosti uživatelů služeb, tedy jejich dovednosti potřebné k získání a zachování práce, posílit jejich pracovní návyky a motivaci k dalšímu profes-