

kou tématikou obrátilo celkem 14 občanů. Odborným garantem projektu bylo Brontosauří ekocentrum Zelený kruh.

- Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů – cílem projektu bylo zlepšení situace obětí trestných činů a domácího násilí, projekt byl realizován ve spolupráci s Probační a mediační službou v Třebíči.
- Spotřebitelské poradenství – cílem projektu bylo zlepšit informovanost občanů o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Poradna zaznamenala 196 dotazů za rok 2009.
- Přednášková činnost organizace – celkem jsme realizovali 5 přednášek v mateřských centrech za účelem zvýšení právního povědomí občanů.
- Zajištění odborného semináře na KÚ Vysočina na téma "Zadluženost občanů v kraji Vysočina II." pod záštitou hejtmána kraje.
- Účast na konferenci „Oběti trestných činů a domácího násilí“ v Praze
- členství v Interdisciplinárním týmu kraje Vysočina
- účast na "kulatém stole" k tématu Pravence kriminality v Třebíči
- prezentace na Dnech zdraví a Dni Země

#### ZÁMĚRY PRO ROK 2009

- zabezpečení běžného chodu poradny
- zvyšování odbornosti poradců a profesionalizace NNO
- průběžná supervize poradenského procesu
- týmová a individuální supervize s psychologem
- naplňování standardů kvality AOP a MPSV
- úspěšná inspekce sociální služby
- práce ve skupinách strategického rozvoje AOP
- propagace
- přednášková činnost
- zapojení do komunitního plánu sociálních služeb v Třebíči
- aktivní spolupráce a s partnerskými organizacemi
- inovace webových stránek organizace
- zajištění spolufinancování ze zdrojů EU
- získání finančních prostředků na otevření kontaktního místa v Moravských Budějovicích
- zavedení služby terénního poradenství i do malých obcí regionu
- zavedení nových programů pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel v regionu

#### CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2009

##### VÝNOSY

MPSV ČR	700 000,-
Kraj Vysočina	151 000,-
Město Třebíč	80 000,-
GS Zdravé město Třebíč	25 000,-
Sponzorské dary	500,-
AOP, BEZK, úroky, tržby za stravenky	460 524,-
<b>Výnosy celkem</b>	<b>1 337 024,-</b>

##### NÁKLADY

Mzdy celkem	630 383,-
Odvody celkem	206 197,-
Kancelářské potřeby	12 892,-
Jiné materiálové náklady celkem	21 307,-
Cestovné	35 142,-
Elektrina	7 770,-
Spoje celkem	59 556,-
Nájemné	107 500,-
Právní a ekonomické služby	71 990,-
Školení a kurzy	11 719,-
Ostatní služby celkem	138 835,-
Jiné ostatní náklady	2 502,-
Ostatní sociální pojištění	6 700,-
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 312 493,-</b>

#### ROZVAHA (bilance) v tisících Kč na 2 des. místa

AKTIVA	Začátek období	Konec období
<b>A. Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	192,15	192,15
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0,00	0,00
IV. Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-192,15	-192,15
<b>B. Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>177,94</b>	<b>59,04</b>
I. Zásoby celkem	0,00	0,00
II. Pohledávky celkem	7,23	57,23
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	170,71	1,81
IV. Jiná aktiva celkem	0,00	0,00
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>177,94</b>	<b>59,04</b>

#### PASIVA

<b>A. Vlastní zdroje celkem</b>	<b>85,41</b>	<b>24,53</b>
I. Jmění celkem	0,00	0,00
II. Výsledek hospodaření celkem	85,41	24,53
<b>B. Cizí zdroje celkem</b>	<b>58,52</b>	<b>95,80</b>
I. Rezervy celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
III. Krátkodobé závazky celkem	58,52	95,80
IV. Jiná pasiva celkem	0,00	0,00
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>143,93</b>	<b>120,33</b>

#### PODĚKOVÁNÍ

Naším sponzorům: MPSV ČR, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Asociaci občanských poraden, Fondu Vysočina, městu Třebíč, Brontosauřímu ekocentru Zelený kruh a dalšími dárcům za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

Naším partnerům a spolupracovníkům: Asociaci občanských poraden, Městskému úřadu v Třebíči, Zdravému městu Třebíč, Okresní správě sociálního zabezpečení v Třebíči, Úřadu práce v Třebíči, Inspektorátu práce v Třebíči, Krajskému úřadu kraje Vysočina, kolegům z ostatních občanských poraden, redaktoru Třebíčského zpravodaje a Třebíčského deníku, Probační a mediační službě v Třebíči, Mateřskému centru Andílci v Hrotovicích, Třebíčskému mateřskému centru, o.s. Střed, za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Naším pracovníkům, externím spolupracovníkům za profesionální práci a pomoc. Klientům za projevenou důvěru, vzájemnou spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.



#### OBČANSKÁ PORADNA TŘEBÍČ, IČO: 70283966,

číslo účtu: 180635627/0300

Poradenská kancelář: Přerovského 126/6, II.patro, 674 01 Třebíč

Tel./fax.: 568 845 348, 724 304 718

#### PORADENSKÉ HODINY:

Pondělí, středa 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Úterý, čtvrtek 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00



#### Sídlo:

Dreuschuchova 17, Třebíč

#### Poradenská kancelář:

Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč  
tel: +420 568 845 348, 724 304 718  
e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)  
[www.optrebic.ic.cz](http://www.optrebic.ic.cz)

**Občanská poradna Třebíč**  
člen „Asociace občanských poraden“

# Výroční zpráva 2009

## Vážení přátelé,

**dostáváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení Občanská poradna Třebíč. Máte možnost seznámit se s činností, statistikou, realizovanými projekty a finanční zprávu organizace za rok 2009.**

**Děkujeme všem, kteří nám v uplynulém roce pomohli, poradili, podpořili naši práci či využili našich služeb. Těšíme se na další spolupráci.**

**Mgr. Hana Chloupková**  
ředitelka sdružení

## POSLÁNÍ

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provádí občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplnkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

## Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Protože do poradny přicházejí lidé s rozmanitými problémy, služby poskytované občanskou poradnou nejsou spojeny se specifickým okruhem obtíží, ale mají široký záběr a zasahují do mnoha oblastí života. Role poradny je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, rodiny s nízkými příjmy a národnostní menšiny.

## Popis služby

Občané mohou poradnu kontaktovat osobně, telefonicky, písemně či e-mailem. Délka jedné osobní konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnit občana, tj. posilování jeho motivace a schopnosti řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy.

**Občanská poradna nenahrazuje odborné poradení a nemá výkonnou pravomoc.** Nemá odborným pracovníkům sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů, neposkytuje advokátní služby a nevěnuje se finančnímu a daňovému poradenství.

## ORGÁNY SDRUŽENÍ A SPOLUPRACOVNÍCI

<b>Ředitelka (statutární zástupce):</b>	Mgr. Hana Chloupková
<b>Odborní poradci:</b>	Hana Růžičková, DiS. Bc. Eva Krčková Hana Benešová, DiS. Olga Dvořáková, DiS.
<b>Právní konzultant:</b>	JUDr. Jindřich Zedníček
<b>Účetní organizace:</b>	Jindřiška Klímová
<b>Supervizoři:</b>	Mgr. Nora Brátková Mgr. Petr Štěpáník Bc. Lena Tomšů

## STRUČNÁ HISTORIE

První myšlenka na založení občanské poradny v roce 1999 vzešla z potřeby informovanosti ze strany občanů města Třebíče, kteří hledali pomoc v informační kanceláři Městského úřadu v Třebíči. Následovalo hledání podpory ze strany města Třebíče a dalších partnerů, kteří by pomohli zabezpečit poradnu finančně i po odborné stránce. Občanská poradna Třebíč zahájila svou činnost pod záštitou města Třebíče v říjnu 1999. Od ledna 2000 se poradna osamostatnila a stala se tak nedílnou součástí nabídky sociálních služeb v Třebíči. V květnu 2003 se stala Občanská poradna Třebíč členem sítě Asociace občanských poraden (dále AOP). V současné době sdružuje AOP 40 občanských poraden a 17 kontaktních a detašovaných míst, které působí v 57 městech České republiky.

## OBČANSKÉ PORADENSTVÍ A ROZVOJ V ROCE 2009

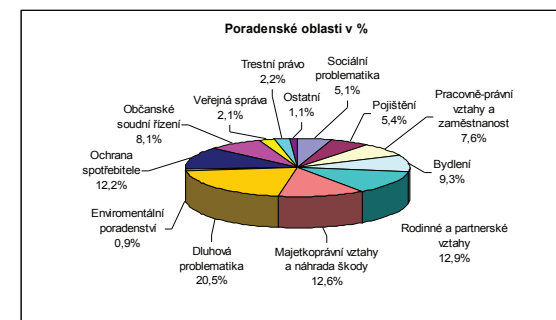
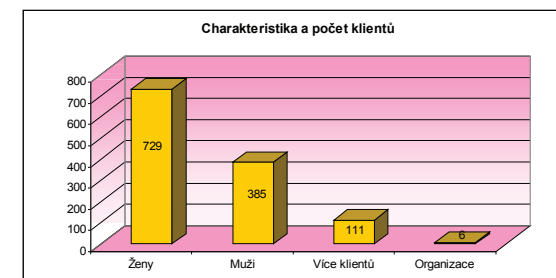
Občanská poradna poskytovala své služby celoročně 30 hodin týdně. Přímé práci s klientem se věnovaly 3 poradkyně na hlavní pracovní poměr. Poradna poskytuje odborné poradenství v celkem 18 oblastech, které se dále podrobně člení.

## PODROBNÁ STATISTIKA ZA ROK 2009

Počet konzultací:	1497
Počet dotazů:	1602
<b>DRUH KONTAKTU</b>	
Osobní návštěva:	1120
Telefonní kontakt:	227
E-mailový dotaz:	126
Dopis:	4
Návštěva v místě bydliště klienta:	50
<b>ÚROVEŇ SLUŽBY</b>	
Informace:	15
Rada:	1296
Aktivní pomoc:	179
Asistence:	7

## PORADENSKÉ OBLASTI PODLE POČTU DOTAZŮ

Sociální dávky	70
Sociální služby a pomoc	11
Pojištění	86
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	122
Bydlení	149
Rodinné a partnerské vztahy	206
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	202
Finanční a rozpočtová problematika	329
Zdravotnictví	7
Školství a vzdělávání	2
Ekologie, právo životního prostředí	14
Ochrana spotřebitele	196
Základy práva ČR	3
Právní systém EU	5
Občanské soudní řízení	130
Veřejná správa	34
Trestní právo	36
Ústavní právo	0



Občanská poradna Třebíč je registrovaná v registru jako poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pod číslem 2560256 jako "sociální poradenství".

## REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2009

### 1. Poradenství obětem trestných činů a v dluhové oblasti

Klíčovou aktivitou tohoto projektu bylo poskytování komplexního specializovaného poradenství pro oběti trestných činů a domácího násilí a poradenství v dluhové oblasti. Projekt probíhal ve 3 pilotních městech (Třebíč, Brno, Beroun) a byl zahájen v září 2006. V občanské poradně byl projekt od prosince 2008 do října 2009 podpořen Fondem Vysočina. Na poradnu se obrátilo v roce 2009 celkem 34 občanů v oblasti "obětí trestných činů" a 336 dotazů bylo z oblasti "dluhové", z toho 1/3 klientů bylo poskytnuto poradenství v oblasti domácího násilí. Uskutečnily se 3 odborné přednášky a to v o.s. Střed, Třebíčském centru a na KÚ Vysočina.

### 2. Terénní občanské poradenství

Náplní tohoto projektu bylo nabídnout nadstandardní službu "terénního poradenství" v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří díky svému handicapu nemohou řešit své problémy v prostorách Občanské poradny Třebíč. Projekt byl podpořen z Grantového systému Zdravého města Třebíč. Po dobu realizace projektu poradnu kontaktovalo 22 klientů a bylo uskutečněno 50 návštěv v místě bydliště klienta.

### Zapojení v dalších projektech realizovaných Asociací občanských poraden a další aktivity Občanské poradny Třebíč:

- Dluhové poradenství – cílem projektu bylo zvýšení finanční gramotnosti občanů a poradenství v dluhové oblasti, za rok 2009 se na poradnu obrátilo s touto problematikou 329 občanů, počet dotazů z této oblasti se stále zvyšuje.
- Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku - cílem projektu bylo poskytování poradenství klientům, právně-osvětová činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. Z této oblasti zaznamenala poradna 149 dotazů.
- Enviromentální občanské poradenství – cílem projektu bylo rozšíření informací z oblasti ekospotřebitelství mezi veřejnost a poskytování poradenství. Na poradnu se s ekologick-