

ekospotřebitelství mezi veřejnost a poskytování poradenství. Na poradnu se s ekologickou tematikou obrátilo celkem 12 občanů. Odborným garantem projektu bylo Brontosauriř ekocentrum Zelený kruh. Projekt podpořil Státní fond životního prostředí.

- Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů – cílem projektu bylo zlepšení situace obětí trestných činů a domácího násilí, projekt byl realizován ve spolupráci s Probační a mediační službou v Třebíči. Projekt byl ukončen 5/2010 a byl podpořen Ministerstvem spravedlnosti ČR.
- Spotřebitelské poradenství – cílem projektu bylo zlepšit informovanost občanů o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Poradna zaznamenala 153 dotazů za rok 2010. Projekt podpořilo Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.
- Přednášková činnost organizace – celkem jsme realizovali 5 přednášek v mateřských centrech za účelem zvýšení právního povědomí občanů. 1 odborná přednáška byla realizována na téma "dluhy" pro pracovníky Odboru sociálních věcí MěÚ v Třebíči.
- Zajištění odborného semináře na KÚ Vysočina na téma "Zadluženost občanů v kraji Vysočina III." pod záštitou hejtmana kraje.
- členství v Interdisciplinárním týmu kraje Vysočina

ZÁMĚRY PRO ROK 2011

- zabezpečení běžného chodu poradny
- zvysování odbornosti poradců a profesionalizace NNO
- průběžná supervize poradenského procesu
- týmová a individuální supervize s psychologem
- napiřování standardů kvality AOP a MPSV
- úspěšná inspekce sociální služby
- práce ve skupinách strategického rozvoje AOP
- propagace
- přednášková činnost
- zapojení do komunitního plánu sociálních služeb v Třebíči
- aktivní spolupráce a s partnerskými organizacemi
- inovace webových stránek organizace
- zajištění spolufinancování ze zdrojů EU
- získání finančních prostředků na otevření kontaktního místa
- zavedení služby terénního poradenství i do malých obcí regionu

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2010

VÝNOSY

MPSV ČR	700 000,-
Kraj Vysočina	328 000,-
Město Třebíč	72 000,-
GS Zdravé město Třebíč	55 000,-
AOP, BEZK, úroky, tržby za stravenky	178 978,-
VÝNOSY CELKEM	1 333 978,-

NÁKLADY

Mzdy celkem	640 005,-
Odvody celkem	195 676,-
Kancelářské potřeby	8 684,-
Jiné materiálové náklady celkem	31 086,-
Cestovné	47 436,-
Elektřina	13 249,-
Spoje celkem	74 473,-
Nájemné	132 000,-
Právní a ekonomické služby	57 900,-
Školení a kurzy	11 719,-
Ostatní služby celkem	91 171,-
Jiné ostatní náklady	18 423,-
Ostatní sociální pojištění	1 259,-
NÁKLADY CELKEM	1 311 362,-

ROZVAHA (bilance) v tisících Kč na 2. des. místa

AKTIVA	Začátek období	Konec období
A. Dlouhodobý majetek celkem	0,00	0,00
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	192,15	192,15
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0,00	0,00
IV. Oprávnění k dlouhodobému majetku celkem	-192,15	-192,15
B. Krátkodobý majetek celkem	177,94	59,04
I. Zásoby celkem	0,00	0,00
II. Pohledávky celkem	7,23	57,23
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	170,71	1,81
IV. Jiná aktiva celkem	0,00	0,00
AKTIVA CELKEM	177,94	59,04
PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	85,41	24,53
I. Jmenné celkem	0,00	0,00
II. Výsledek hospodaření celkem	85,41	24,53
B. Cizí zdroje celkem	58,52	95,80
I. Rezervy celkem	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky celkem	0,00	0,00
III. Krátkodobé závazky celkem	58,52	95,80
IV. Jiná pasiva celkem	0,00	0,00
PASIVA CELKEM	143,93	120,33

PODĚKOVÁNÍ

Naším donorem: MPSV ČR, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Asociaci občanských poraden, městu Třebíč, Brontosauriřmu ekocentru Zelený kruh a dalším dárcům za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

Naším partnerům a spolupracovníkům: Asociaci občanských poraden, Městskému úřadu v Třebíči, Zdravému městu Třebíč, Okresní správě sociálního zabezpečení v Třebíči, Úřadu práce v Třebíči, Inspektorátu práce v Třebíči, Krajskému úřadu kraje Vysočina, kolegům z ostatních občanských poraden, redaktoru Třebíčského zpravodaje a Třebíčského deníku, Probační a mediační službě v Třebíči, Mateřskému centru Andilci v Hrotovicích, Třebíčskému mateřskému centru, o.s. Střed, za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Naším pracovníkům, externím spolupracovníkům za profesionální práci a pomoc. Klientům za projevenou důvěru, vzájemnou spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.



OBČANSKÁ PORADNA TŘEBÍČ, IČO: 70283966,

číslo účtu: 180635627/0300

Poradenská kancelář: Přerovského 126/6, II.patro, 674 01 Třebíč

Tel./fax.: 568 845 348, 724 304 718

PORADENSKÉ HODINY:

Pondělí, středa 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Úterý, čtvrtek 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00



Sídlo:

Dreuschuchova 17, Třebíč

Poradenská kancelář:

Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč
tel: +420 568 845 348, 724 304 718
e-mail: obcanskaporadna@seznam.cz

www.obcanskeporadny.cz
www.optrebic.ic.cz

Občanská poradna Třebíč

člen „Asociace občanských poraden“

Výroční zpráva
2010

Vážení přátelé,

dožíváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení Občanská poradna Třebíč. Máte možnost seznámit se s činností, statistikou, realizovanými projekty a finanční zprávu organizace za rok 2010.

Děkujeme všem, kteří nám v uplynulém roce pomohli, poradili, podpořili naši práci či využili našich služeb. Těšíme se na další spolupráci.

Mgr. Hana Chloupková
ředitelka sdružení

POSÍLÁNÍ

Posláním občanské poradny je poskytování rad, informací a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provádí občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb. Společně také realizují další doplnkové projekty, které reagují na aktuální problémy či místní potřeby.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Protože do poradny přicházejí lidé s rozmanitými problémy, služby poskytované občanskou poradnou nejsou spojeny se specifickým okruhem obtíží, ale mají široký záběr a zasahují do mnoha oblastí života. Role poradny je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, rodiny s nízkými příjmy a národnostní menšiny.

Popis služby

Občané mohou poradnu kontaktovat osobně, telefonicky, písemně či e-mailem. Délka jedné osobní konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možnosti a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je totiž zkompetentnit občana, tj. posilování jeho motivace a schopnosti řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přijímat zodpovědnost za své činy.

Občanská poradna nenahrazuje odborné poradny a nemá výkonnou pravomoc. Nemí odborným pracovníkům sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů, neposkytuje advokátní služby a nevěnuje se finančnímu a daňovému poradenství.

ORGÁNY SDRUŽENÍ A SPOLUPRACOVNÍCI

Předseda sdružení (statutární zástupce):	Mgr. Hana Chloupková
Odborní poradci:	Eva Krčková (poradce, zástupce předsedy sdružení), Hana Benešová, DiS. (poradce), Olga Dvořáková, DiS. Mgr. Kateřina Kosmáková
Účetní organizace:	Jindřiška Klímová
Supervizoři:	Mgr. Nora Brátková Bc. Lena Tomšů

STRUČNÁ HISTORIE

První myšlenka na založení občanské poradny v roce 1999 vzešla z potřeby informovanosti ze strany občanů města Třebíče, kteří hledali pomoc v informační kanceláři Městského úřadu v Třebíči. Následovalo hledání podpory ze strany města Třebíč a dalších partnerů, kteří by pomohli zabezpečit poradnu finančně i po odborné stránce. Občanská poradna Třebíč zahájila svou činnost pod záštitou města Třebíč v říjnu 1999. Od ledna 2000 se poradna osamostatnila a stala se tak nezávislou součástí nabídky sociálních služeb v Třebíči. V květnu 2003 se stala Občanská poradna Třebíč členem sítě Asociace občanských poraden (dále AOP). V současné době sdružuje AOP 40 občanských poraden a 17 kontaktních a detašovaných míst, které působí v 57 městech České republiky.

OBČANSKÉ PORADENSTVÍ A ROZVOJ V ROCE 2010

Občanská poradna poskytovala své služby celoročně 30 hodin týdně. Přímé práci s klientem se věnovaly 3 poradkyně na hlavní pracovní poměr. Poradna poskytuje odborné poradenství v celkem 18 oblastech, které se dále podrobně člení.

PODROBNÁ STATISTIKA ZA ROK 2010

Počet konzultací:	1255
Počet dotazů:	1471

CHARAKTERISTIKA TAZATELE:

Ženy:	622
Muži:	317
Více klientů:	142
Organizace:	5

DRUH KONTAKTU

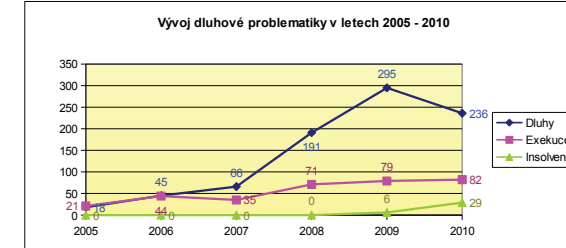
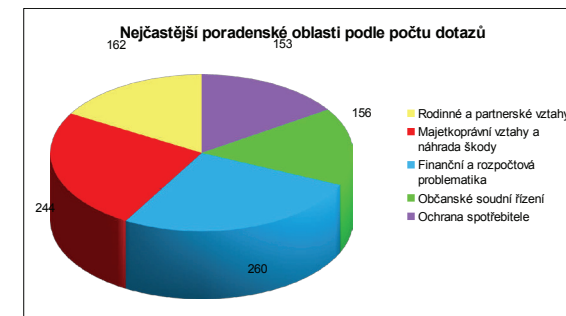
Osobní návštěva:	939
Telefonní kontakt:	187
E-mailový dotaz:	117
Dopis:	1
Návštěva v místě bydliště klienta:	2

ÚROVEŇ SLUŽBY

Informace:	25
Rada:	1104
Aktivní pomoc:	124
Asistence:	2

PORADENSKÉ OBLASTI PODLE POČTU DOTAZŮ

Sociální dávky	79
Sociální služby a pomoc	4
Pojištění	49
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	121
Bydlení	122
Rodinné a partnerské vztahy	162
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	244
Finanční a rozpočtová problematika	260
Zdravotnictví	11
Školství a vzdělávání	6
Ekologie, právo životního prostředí	12
Ochrana spotřebitele	153
Základy práva ČR	13
Právní systém EU	3
Občanské soudní řízení	156
Veřejná správa	47
Trestní právo	29
Ústavní právo	0



Občanská poradna Třebíč je registrovaná v registru jako poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pod číslem 2560256 jako "sociální poradenství".

REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2010

1. Poradenství obětem trestných činů

Klíčovou aktivitou tohoto projektu bylo poskytování komplexního specializovaného poradenství pro oběti trestných činů, domácího násilí a poradenství v dluhové oblasti. Byla realizována 1 přednáška v Třebíčském centru na téma práva obětí, vykazání pachatele domácího násilí, náhrada škody a průběh trestního řízení. Projekt byl podpořen z Grantového systému Zdravé město Třebíč. Celkem bylo uskutečněno 32 kontaktů obětí trestných činů.

2. Terénní občanské poradenství

Náplní tohoto projektu bylo nabídnout nadstandardní službu "terénního poradenství" v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří díky svému handicapu nemohou řešit své problémy v prostorách Občanské poradny Třebíč. Projekt byl podpořen z Grantového systému Zdravého města Třebíč. Po dobu realizace projektu poradnu kontaktovalo 13 klientů a bylo uskutečněno 25 návštěv v místě bydliště klienta.

Zapojení v dalších projektech realizovaných Asociací občanských poraden (AOP) a další aktivity Občanské poradny Třebíč:

- Dluhové poradenství – cílem projektu bylo zvýšení finanční gramotnosti občanů a poradenství v dluhové oblasti, za rok 2010 se na poradnu obrátilo s touto problematikou 260 občanů, počet dotazů z této oblasti se stále zvyšuje. Projekt je realizován za finanční podpory ČSOB a Poštovní spořitelny.
- Prevenčí proti chudobě – projekt byl zaměřen na prevenci proti předlužení lidí ohrožených chudobou a byl podpořen MPSV ČR.
- Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku - cílem projektu bylo poskytování poradenství klientům, právně-osvětovou činnost a vytváření informačního zázemí se zřetelem na bytovou problematiku. Z této oblasti zaznamenala poradna 122 dotazů. Projekt finančně podpořilo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.
- Environmentální občanské poradenství – cílem projektu bylo rozšíření informací z oblastí