

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

*Občanská poradna Třebíč
člen „Asociace občanských poraden“*

*Sídlo:
Dreuschuchova 874/17, Třebíč 674 01
IČ: 70283966*

www.optrebic.cz

Poradenská kancelář Občanská poradna Třebíč:
Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč
tel: 568 845 348, 724 304 718
e-mail: poradna.tr@optrebic.cz

Poradenská kancelář Občanská poradna Moravské Budějovice:
nám. Míru 26, 676 02 Moravské Budějovice
tel: 777 720 165
e-mail: poradna.mb@optrebic.cz

O B Č Ā N S K Ā

P O R A D N Ā

Vážení přátelé,

dostáváte do rukou Výroční zprávu občanského sdružení Občanská poradna Třebíč. Máte možnost seznámit se s činností, statistikou, realizovanými projekty a finanční zprávou organizace za rok 2014.

V roce 2014 jsme ukončili dvouleté projekty podpořené z ESF OP LZZ Padesát let není handicap a Finanční gramotnost – prevence předlužení, které z velké části přispívaly na provoz organizace.

Také jsme získali finanční prostředky z Fondu Vysočina - Investujeme v sociálních službách na zakoupení osobního automobilu, který slouží jak k terénnímu poradenství, tak i k přednáškové činnosti v kraji Vysočina.

Děkujeme všem, kteří nám v uplynulém roce pomohli, poradili, podpořili naši práci či využili našich služeb. Těšíme se na další spolupráci.

*Mgr. Hana Chloupková
ředitelka sdružení*

POSILÁNÍ ORGANIZACE

Naším posláním je poskytovat bezplatné ambulantní a terénní poradenské služby ve vysoké kvalitě. Pomáháme zvýšit dovednosti, znalosti a právní povědomí občanů. Toho dosahujeme tím, že jim poskytujeme informace, rady, aktivní pomoc či asistenci a realizujeme odborné přednášky.

Charakteristika služby odborného sociálního poradenství:

- pomáhat řešit situaci klientů prostřednictvím poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskretních informací, rad a případné další pomoci
- pomoci klientům najít orientaci v jejich tíživé životní situaci, pomáhat jim najít vhodná řešení jejich situace, informovat je o jejich právech, povinnostech a dostupných službách, pomáhat jim při vyjádření jejich vlastních potřeb a hájit jejich oprávněné zájmy
- podporovat je při vlastním zvládání problémů, podporovat jejich osobní růst, aktivní přístup k řešení jejich situací, podporovat schopnosti uživatele převzít iniciativu a učit se řešit svou situaci vlastními silami jak nejvíce je to možné. To vše tak, aby byl klient schopen samostatného jednání nezávisle na poradně
- podle potřeb uživatele a možností poradny doprovázet uživatele při řešení jeho situace, při maximálním využití přirozené vztahové sítě místních institucí a kontaktů
- působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů např. zpracováváním analýz o problémech uživatelů a nedostacích legislativy pro státní správu a samosprávu ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb

Podporovat klienty aby:

- se orientovali v jejich tíživé životní situaci a našli vhodná řešení
- získali informace o svých právech, povinnostech a dostupných službách
- byli schopni vyjádřit a naplnit vlastní potřeby a cíle
- uplatňovali svá práva a nároky
- byli aktivní v přístupu k řešení obtížných nebo krizových situací

Cílová skupina

Hlavní cílová skupina dle registrace - osoby v krizi

Podskupiny - etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, osoby žijící na hranici existenčního minima, osoby se zdravotním postižením (fyzickým i psychickým), senioři, oběti domácího násilí, osamělí rodiče, diskriminovaní občané, nezaměstnaní, národnostní menšiny, bezdomovci, rodiny s dětmi a další.

Služby OP jsou poskytovány lidem, kteří jsou v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

Věkové vymezení

Osoby ve věku 16 let a více

Regionální příslušnost

Okres Třebíč

Potřeba využívat službu

Služba je určena lidem, kteří nedokážou vlastními silami hájit své oprávněné zájmy, účinně vyjádřit své potřeby nebo neznají svá práva a povinnosti.

Organizace poskytuje poradenství zejména v těchto oblastech:

- dluhové poradenství (práva a povinnosti dlužníků, věřitelů, ručitelů, žádost o splátkový kalendář, informace o exekuci, o insolvenčním řízení)
- oddlužení – tzv. osobní bankrot (pomoc se sepsáním insolvenčního návrhu)
- bydlení (nájemní vztahy, práva a povinnosti vlastníků nemovitostí, zánik užívacího práva k nemovitosti)
- rodinné a mezilidské vztahy (rozvody, výživné, úprava práv a povinností rodičů k nezletilým dětem)
- majetkoprávní vztahy (společné jmění manželů, darovací smlouva, náhrada škody)
- poradenství obětem trestných činů a domácího násilí
- ochrana spotřebitele (reklamace, předváděcí akce, odstoupení od smlouvy)
- pracovněprávní vztahy a zaměstnanost (náležitosti a změny pracovní

- smlouvy, ukončení pracovního poměru, podpora v nezaměstnanosti)
- občanskoprávní problematika (návrhy, žaloby, odvolání, odpory, dědictví, nabytí a pozbytí vlastnického práva)
- činnost veřejné správy (trvalý pobyt, stavební právo, matriční právo)

Podrobnější popis poradenských oblastí je uveden v Klasifikaci informační databáze AOP platné od 1. 1. 2013.

Popis služby

Občané mohou poradnu kontaktovat osobně, telefonicky, písemně či e-mailem. Délka jedné osobní konzultace činí běžně 45 minut. Poradna nezjišťuje osobní údaje a klient má možnost vystupovat anonymně. Žádný údaj o klientovi se bez jeho souhlasu neposkytuje dalším subjektům. Výjimka se vztahuje na služby financované prostřednictvím ESF OP LZZ. Poradce pomáhá hledat možnosti řešení, které vychází vždy z možností a situace klienta. Klient si konkrétní řešení volí a naplňuje sám. Smyslem občanského poradenství je zkompetentnění občana, tj. posilování jeho motivace a schopností řešit svůj problém, samostatně se rozhodovat a přejímat zodpovědnost za své činy.

Občanská poradna neprovádí výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek, příspěvků, úroků, mezd, dovolené. Neradí v komerčních záležitostech. Neposkytuje finanční služby (neprovádí konsolidaci půjček), nezabývá se investičním a daňovým poradenstvím, nezajišťuje ošacení a náhradní ubytování. Nezajišťuje tlumočnické služby cizích jazyků a znakové řeči, texty v Braillově písmu. OP není advokátní kancelář, krizové centrum, kopírovací centrum a neposkytuje odbornou psychologickou pomoc.

V OP nepracují právníci, nýbrž vyškolení odborní poradci splňující kritéria dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. OP nezastupuje uživatele služby u soudu, není advokátní kancelář a nedoporučuje konkrétní odborníky. OP nejedná jménem uživatele služby u jiných institucí. Nepřebírá písemnou a jinou plnou moc k řešení případů. Nepůjčuje telefon ani počítač pro vyřízení osobních záležitostí, nepřeváží klienty osobním automobilem. Nevyřizuje za uživatele služeb jejich záležitosti telefonicky ani jinou formou. OP nenahrazuje specializované poradny, nemá výkonnou pravomoc a není kontrolní orgán.

ORGÁNY SDRUŽENÍ A SPOLUPRACOVNÍCI

Ředitelka (statutární zástupce): Mgr. Hana Chloupková

Odborní poradci: Mgr. Miroslava Lapešová
Bc. Zdeňka Auerová od 7/2014
Bc. Alena Hostašová od 9/2014
Mgr. Kateřina Kosmáková do 3/2014
Bc. Radmila Šimková do 6/2014
Ivana Hájková, DiS. do 7/2014

Administrativní pracovník: Bc. Lenka Hájková
Právní konzultanti: JUDr. MgA. Michal Šalomoun, Ph.D.
Mgr. Lenka Kijová
JUDr. Karel Jareš
Účetní organizace: Ing. Jitka Tabášková
Supervizoři: Mgr. Alena Dzurňáková
Mgr. Miloš Havlík
Kariérový poradce: Jana Minaříková

STRUČNÁ HISTORIE

První myšlenka na založení občanské poradny v roce 1999 vzešla z potřeby informovanosti ze strany občanů města Třebíče, kteří hledali pomoc v informační kanceláři Městského úřadu v Třebíči. Následovalo hledání podpory ze strany města Třebíč a dalších partnerů, kteří by pomohli zabezpečit poradnu finančně i po odborné stránce. Občanská poradna Třebíč zahájila svou činnost pod záštitou města Třebíč v říjnu 1999. Od ledna 2000 se poradna osamostatnila a stala se tak nedílnou součástí nabídky sociálních služeb v Třebíči. V květnu 2003 se stala Občanská poradna Třebíč členem sítě Asociace občanských poraden (dále AOP). Díky podpoře z ESF OP LZZ jsme otevřeli 1. 6. 2011 nové kontaktní pracoviště Občanskou poradnu Moravské Budějovice.

Občanská poradna Třebíč poskytovala své služby celoročně 30 hodin týdně, Občanská poradna Moravské Budějovice 16 hodin týdně. Služby jsme rozšířili o terénní poradenství a zejména pro sociálně znevýhodněné skupiny jako jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, zdravotně znevýhodnění a senioři. Poradna poskytuje odborné poradenství v celkem 18 oblastech, které se dále podrobně člení.

Občanská poradna Třebíč je registrovaná v registru jako poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pod číslem 2560256 jako “sociální poradenství”.

REALIZOVANÉ PROJEKTY V ROCE 2014

- ▲ „Padesát let není handicap“ – Projekt byl realizován Asociací občanských poraden a jeho partnery Občanské poradny Třebíč, Slezskou Diakonií a Centrem nové naděje. (4/2012 – 4/2014). Odkaz: <http://www.obcanskeporadny.cz/50-let-neni-handicap/>
- ▲ „Spotřebitelské poradenství“ (1 – 12/2014) organizace byla partnerem v projektu realizovaném AOP. Odkaz: <http://www.obcanskeporadny.cz/spotrebitelske-poradenstvi/>
- ▲ „Dluhové poradenství“ (1 – 12/2014) partnerem projektu byla AOP a ČSOB, Poštovní spořitelna. Odkaz: <http://dluhy.obcanskeporadny.cz/>
- ▲ „Program finanční gramotnosti a prevence předlužení“ - Projekt je realizován Asociací občanských poraden a jeho partnerů Občanské poradny Třebíč, Slezskou Diakonií, Českou asociací pečovatelské služby a VIDA a. s. (1/2013 – 12/2014). Odkaz: <http://www.esfcr.cz/projekty/program-financi-gramotnosti-a-prevence-zadluzeni>
- ▲ „Finanční gramotnost a poradenství ohroženým osobám“ – projekt podpořen Fondem Vysočina (11/2013 – 11/2014). Odkaz: <http://www.optrebic.cz/realizovane-projekty-esf/fond-vysociny-kraje-vysocina/projekt-financi-gramotnost-a-poradenstvi-ohrozenym-osobam/>
- ▲ „Řešení zadluženosti v Kraji Vysočina“ byl financován Ministerstvem vnitra České republiky a Krajem Vysočina. Projekt je realizován Občanskou poradnou Třebíč a Občanskou poradnou Jihlava (6/2014 – 11/2014). Odkaz: <http://www.optrebic.cz/kategorie/realizovane-projekty-esf/kraj-vysocina-a-ministerstvo-vnitra-cr/>

- ▲ Propagace organizace (služby) – letáky, plakáty, inzerce v MHD Třebíč a Tredos, tiskové zprávy, účast na Dnů seniorů a veletrhu sociálních služeb, aktualizace webových stránek a facebookového profilu, realizace 12 seminářů pro laickou i odbornou veřejnost, spolupráce s NNO v kraji Vysočina



▲ Další činnost organizace v roce 2014 – průběžné skupinové a individuální supervize, odborná školení, úspěšná inspekce kvality soc. služby, členství v KOU Su kraje Vysočina, spolupráce na Komunitním plánu soc. služeb v Třebíči a kraji Vysočina, členství v Interdisciplinárním týmu v Třebíči, účast v Platformě pro sociální začleňování v kraji Vysočina a pracovní skupině pro osoby sociálně vyloučené, poradenství v Senior

pointu a MC Andílci, spolupráce s Českým rozhlasem.



NSKÁ



Prostory vyčleněné pro činnost:

Občanská poradna Třebíč, Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč

OP Třebíč sídlí v budově na ul. Přerovského 126/6, ve II. poschodí.

Poradna má k dispozici 5 místností (2 kanceláře, 2 konzultovny, 1 čekárnu na chodbě budovy, kde je i WC pro klienty poradny a WC pro pracovníky poradny). Po budově jsou směrovky, které zájemce vedou do prostor poradny či k výtahu. Poradna se nachází v blízkosti centra města a je proto snadno dosažitelná.

Přístup do poradny je po schodišti. Osoby mohou využít výtahu, který se nachází na Martinském nám. a je označen informační tabulí OP Třebíč. Asistenci při dopravě výtahem je možno si v poradně objednat telefonicky nebo e-mailem (informace lze získat na e-mailu, informačním letáku, telefonem nebo e-mailem). Dopravu výtahem pak po domluvě zajišťuje pracovník poradny.



Poradenské dny pro OP Třebíč: celkem **30 hod./týdně**

PO	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
ÚT	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
ST	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
ČT	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2014

Počet konzultací	1343
Počet dotazů	1814

Charakteristika tazatele	ženy	568
	muži	296
	více klientů	109
	organizace	6

Druh kontaktu	telefon	338
	návštěva	828
	dopis	8
	byť	37
	internet	130
	asistence	2

Úroveň služby	informace	154
	rada	976
	aktivní pomoc	171
	asistence	42

Poradenské oblasti – počet dotazů		
Sociální dávky	159	
Sociální služby	20	
Sociální pojištění	53	
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	147	
Bydlení	176	
Rodina a mezilidské vztahy	174	
Občanskoprávní vztahy	379	
Daně a poplatky	25	
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	25	
Školství a vzdělávání	2	
Dluhová problematika	414	
Ochrana spotřebitele	206	
Právní systém ČR	34	
Právní systém EU	2	
Občanské soudní řízení	40	
Veřejná správa	101	
Trestní právo	48	
Ochrana základních práv a svobod	3	

Kontaktní místo Občanská poradna Moravské Budějovice, nám. Míru 26 (podnikatelský inkubátor) 676 02 Moravské Budějovice

Kontaktní místo OP Moravské Budějovice se nachází na nám. Míru 26, v přízemí budovy podnikatelského inkubátoru. Kontaktní místo je v centru města a má bezbariérový vstup.

Poradna má k dispozici 2 místnosti (1 kancelář, 1 konzultovnu), WC pro klienty poradny i pracovníky poradny.

Poradenské dny pro OP Moravské Budějovice: celkem **16 hod./týdně**

PO 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

ST 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA ROK 2014

Počet konzultací	576	
Počet dotazů	721	
Charakteristika tazatele	ženy	184
	muži	99
	více klientů	47
	organizace	1
Druh kontaktu	telefon	126
	návštěva	266
	dopis	0
	byt	15
	internet	169
	asistence	0
Úroveň služby	informace	208
	rada	273
	aktivní pomoc	49
	asistence	46

Poradenské oblasti – počet dotazů

Sociální dávky	35
Sociální služby	3
Sociální pojištění	11
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	61
Bydlení	32
Rodina a mezilidské vztahy	46
Občanskoprávní vztahy	111
Daně a poplatky	7
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	2
Školství a vzdělávání	0
Dluhová problematika	246
Ochrana spotřebitele	100
Právní systém ČR	4
Právní systém EU	3
Občanské soudní řízení	9
Veřejná správa	30
Trestní právo	20
Ochrana základních práv a svobod	3

ZÁMĚRY PRO ROK 2015

- zabezpečení běžného chodu poraden
- zvyšování odbornosti poradců a profesionalizace NNO
- průběžná supervize poradenského procesu
- naplňování standardů kvality
- naplňování strategického plánu organizace
- přednášková činnost
- aktivní spolupráce na komunitním plánu sociálních služeb v Třebíči a kraji Vysočina
- aktivní spolupráce a s partnerskými organizacemi
- inovace webových stránek organizace
- zajištění spolufinancování ze zdrojů EU
- realizace dnů otevřených dveří

CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2014

Výnosy

MPSV ČR	758 000,-
Kraj Vysočina	489 100,-
Město Třebíč	402 000,-
Město Moravské Budějovice	20 000,-
Úřad práce	85 760,-
Fond Vysočiny	349 000,-
AOP, úroky, vlastní činnost	625 623,-

Výnosy celkem **2 729 483,-**

Náklady

	účet	
Spotřeba materiálu	501	100 469,-
Spotřeba energie	502	39 290,-
Opravy, údržba	511	13 394,-
Cestovné	512	40 464,-
Náklady na repre	513	5 100,-
Ostatní služby	518	528 794,-
Mzdové náklady	521	1 347 861,-
Zákonné odvody poj.	524	423 121,-
Daň silniční	531	416,-
Ostatní daně, poplatky	538	100,-
Pokuty, penále	545	1 597,-
Ostatní provozní náklady	548	36 508,-
Odpisy majetku	551	15 156,-
Ostatní fin. náklady	568	1 484,-

Náklady celkem **2 553 755,-**

ROZVAHA (balance)

v tisících Kč na 2 des. místa

AKTIVA	Začátek	období
Konec období		
A. Dlouhodobý majetek celkem	0	123
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	192	330
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-192	-207
B. Krátkodobý majetek celkem	78	106
I. Zásoby celkem	0	0
II. Pohledávky celkem	25	0
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	50	105
IV. Jiná aktiva celkem	3	1
AKTIVA CELKEM	78	229
PASIVA		
A. Vlastní zdroje celkem	-352	-183
I. Jmění celkem	0	0
II. Výsledek hospodaření celkem	-352	-183
B. Cizí zdroje celkem	430	412
I. Rezervy celkem	0	0
II. Dlouhodobé závazky celkem	0	0
III. Krátkodobé závazky celkem	201	162
IV. Jiná pasiva celkem	229	250
PASIVA CELKEM	78	229

PODĚKOVÁNÍ

Našim donorům: MPSV ČR, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Asociaci občanských poraden, Městu Třebíč, Městu Moravské Budějovice, Fondu Vysočina, a dalším dárcům za finanční podporu formou dotací, grantů a darů.

Našim partnerům a spolupracovníkům: Asociaci občanských poraden, Městskému úřadu v Třebíči, Městskému úřadu v Moravských Budějovicích, Zdravému městu Třebíč, Okresní správě sociálního zabezpečení v Třebíči, Úřadu práce v Třebíči, Inspektorátu práce v Třebíči, Krajskému úřadu kraje Vysočina, kolegům z ostatních občanských poraden, Probační a mediační službě v Třebíči, Mateřskému centru Andílci v Hrotovicích, Třebíčskému mateřskému centru, o.s. Střed, Dennímu centru Barevný svět, o.p.s., KOUS Vysočina, Tremedias, Tredos, ICOM, za neocenitelnou pomoc a spolupráci.

Našim pracovníkům, externím spolupracovníkům za profesionální práci a pomoc.

Klientům za projevenou důvěru, vzájemnou spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.

OBČANSKÁ PORADNA TŘEBÍČ

Sídlo: Dreuschuchova 874/17, 674 01 Třebíč

IČO: 70283966

číslo účtu: 209018279/0300

Poradenská kancelář:

Přerovského 126/6, II.patro

674 01 Třebíč

Tel./fax.: 568 845 348, 724 304 718

e-mail: poradna.tr@optrebic.cz

nám. Miru 26, 676 02 Moravské Budějovice

Tel: 777 720 165

e-mail: poradna.mb@optrebic.cz

www.optrebic.cz