

Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

## SBORNÍK PŘÍBĚHŮ Z OBČANSKÝCH PORADEN V KRAJI VYSOČINA

PREZENTOVÁNO NA ODBORNÉM SEMINÁŘI  
„DLUHY JINÝMA OČIMA...“

MÍSTO KONÁNÍ KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE VYSOČINA  
DNE 26. LISTOPADU 2018



## PŘEDSTAVENÍ OBČANSKÉHO PORADENSTVÍ

Občanské poradny jsou sociální služby odborného sociálního poradenství v kraji Vysočina. Poskytují dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, bezplatné sociálně právní ambulantní a terénní poradenské služby.

Občanské poradny jsou nezávislým místem bezplatné, diskrétní, nestranné a profesionální pomoci, provázejí občany při jejich obtížích. Služba je určena lidem, kteří nedokážou vlastními silami hájit své oprávněné zájmy, účinně vyjádřit své potřeby nebo neznají svá práva a povinnosti.

### Nejčastější poradenské oblasti:

- dluhové poradenství (práva a povinnosti dlužníků, věřitelů, ručitelů, žádost o splátkový kalendář, informace o exekuci, insolvenčním řízení)
- oddlužení – tzv. osobní bankrot (pomoc se sepsáním insolvenčního návrhu)
- bydlení (nájemní vztahy, práva a povinnosti vlastníků nemovitostí, zánik užívacího práva k nemovitosti)
- rodinné a mezilidské vztahy (rozvody, výživné, úprava práv a povinností rodičů k nezletilým dětem)
- majetkoprávní vztahy (společné jmění manželů, darovací smlouva, náhrada škody)
- poradenství obětem trestných činů a domácího násilí
- ochrana spotřebitele (reklamace, předváděcí akce, odstoupení od smlouvy)
- pracovněprávní vztahy a zaměstnanost (náležitosti a změny pracovní smlouvy, ukončení pracovního poměru, podpora v nezaměstnanosti)
- občanskoprávní problematika (návrhy, žaloby, odvolání, odpory, dědictví, nabývání a pozbývání vlastnického práva)
- činnost veřejné správy (trvalý pobyt, stavební právo, matriční právo)

Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina



**Oblastní charita Havlíčkův Brod**  
**Občanská poradna Havlíčkův Brod**

B. Němcové 188, 580 01 Havlíčkův Brod  
tel.: 569 425 630, mob.: 777 736 048  
[www.hb.charita.cz](http://www.hb.charita.cz), [poradna@charitahb.cz](mailto:poradna@charitahb.cz)

Konzultační doba:

Po	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Út	9:00 – 11:00	12:00 – 14:00
St	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Čt	9:00 – 11:00	12:00 – 14:00

**Kontaktní pracoviště Světlá nad Sázavou**

Sázavská 598, mob.: 731 604 742

Konzultační doba:

lichý týden – úterý 9:00 – 12:00

**Kontaktní pracoviště Humpolec**

Máchova 1607, mob.: 731 604 742

Konzultační doba:

sudý týden – úterý 8:30 – 11:30 12:00 – 13:30

Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina



Žižkova 13, 586 01 Jihlava  
tel.: 567 330 164, mob.: 739 178 390  
[www.obcanskaporadna.cz](http://www.obcanskaporadna.cz), [opj@volny.cz](mailto:opj@volny.cz)

**Konzultační doba:**

Po	9:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Út	9:00 – 14:00	
St	9:00 – 14:00	
Čt	9:00 – 14:00	

**Kontaktní místo Telč**

Masarykova 330

**Konzultační doba:**

Út 8:30 – 12:30

Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina



**Občanská poradna Nové Město na Moravě**  
při Portimo, o.p.s.

Vratislavovo nám. 12, 592 31 Nové Město na Moravě  
tel.: 566 616 121, mob.: 731 487 284  
[www.portimo.cz](http://www.portimo.cz), [op@portimo.cz](mailto:op@portimo.cz)

Konzultační doba:

Po	8:00 – 12:00	12:30 – 17:00
St	8:00 – 12:00	12:30 – 17:00
Pá	8:00 – 12:00	

**Kontaktní pracoviště Bystřice nad Pernštejnem**

Zahradní 580  
tel.: 566 688 227

Konzultační doba:

Út	8:30 – 12:00	12:30 – 14:30
Čt	8:30 – 12:00	12:30 – 17:00

mob.: 733 510 693, 731 487 284

**Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina**



**Oblastní charita Pelhřimov  
Občanská poradna Pelhřimov**

Pražská 127, 393 01 Pelhřimov  
tel.: 565 327 110, mob.: 720 417 850  
[www.pelhrimov.charita.cz](http://www.pelhrimov.charita.cz), [poradna@pelhrim.cz](mailto:poradna@pelhrim.cz)

**Konzultační doba:**

Po	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Út	8:00 – 13:00	
St	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Čt	8:00 – 13:00	
Pá	pouze pro objednané	

**Kontaktní pracoviště Pacov**

Náměstí Svobody 320  
mob.: 724 985 294  
[poradna@pelhrim.cz](mailto:poradna@pelhrim.cz)

**Konzultační doba:**

St 10:00 – 17:00

**Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina**



**Občanská poradna Třebíč**

Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč  
tel.: 568 845 348, mob.: 724 304 718  
[www.optrebic.cz](http://www.optrebic.cz), [poradna.tr@optrebic.cz](mailto:poradna.tr@optrebic.cz)

**Konzultační doba:**

Po	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Út	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
St	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Čt	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00

**Kontaktní místo**

**Občanská poradna Moravské Budějovice**

nám. Míru 26  
mob.: 777 720 165  
[poradna.mb@optrebic.cz](mailto:poradna.mb@optrebic.cz)

**Konzultační doba:**

Po	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
St	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00

**Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina**



**Občanská poradna Žďár nad Sázavou**

Dolní 165/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

tel.: 566 520 165

[www.opzdar.cz](http://www.opzdar.cz), [info@opzdar.cz](mailto:info@opzdar.cz)

**Konzultační doba:**

Po	10:30 – 12:00	13:00 – 17:00
Út	8:30 – 12:00	13:00 – 14:30
St	10:30 – 12:00	13:00 – 17:00
Čt	8:30 – 12:00	13:00 – 14:30
Pá	8:30 – 12:00	

**Kontaktní pracoviště Velké Meziříčí**

Radnická 29/1

**Konzultační doba:**

sudý týden – středa 11:30 – 15:00



Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

## PŘÍBĚHY Z NAŠICH OBČANSKÝCH PORADEN



## ... z Občanské poradny Havlíčkův Brod

### Příběh 1

Je mi 49 let, mám duševní onemocnění a žiji sám. V minulých letech jsem se dostal do finančních potíží, které jsem řešil různými – většinou nevýhodnými půjčkami. Bylo jich tolik, že jsem nezvládl jejich splácení a dostal se do exekucí. Z nich mi pomohlo podání insolvenčního návrhu, který mi byl schválen a mé dluhy se řešily prodejem majetku – starého rodinného domku, neboť jsem neměl dostatečně vysoké příjmy na schválení splátkového kalendáře.

Na jaře letošního roku mi insolvenční řízení skončilo a byl jsem osvobozen od zbývajících dlužných částek. Překvapením pro mne tedy bylo, když mi začaly chodit dopisy od exekutora – nové exekuční příkazy, které se vztahovaly ke starým exekucím, které exekutor spojil do jedné. Exekutora jsem kontaktoval a upozornil ho na úspěšně ukončené oddlužení a na to, že jsem soudem osvobozen od zbývajících dlužných částek. Exekutora to však nezajímalo a exekuci odmítl zastavit, i když jsem mu doložil usnesení o osvobození.

Obrátil jsem se s touto situací na poradnu, kde mi pomohli sepsat návrh na zastavení exekuce. Návrh jsem doporučeným dopisem odeslal exekutorovi, ten si však dopis převzal až na konci úložné doby. Mezitím rozhodl o zastavení exekuce. Návrh na zastavení exekuce tak exekutor převzal až po té, co rozhodl o zastavení exekuce, a proto jej postoupil soudu. Ze soudu mne pak vyzvali k vyjádření, zda trvám na podaném návrhu.

Po konzultaci v poradně jsem soudu sdělil, že na návrhu netrvám. Postup exekutora ve mně vyvolával obavy, zda na mne exekutor něco „nezkouší“, návštěvy v poradně mi velmi pomáhaly ujasnit si celou situaci a získat jistotu, že jsem v právu a exekutor postupuje nesprávně, když nadále vymáhá závazky,

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

od kterých jsem již osvobozen. Nyní věřím, že se svým příjmem v podobě invalidního důchodu druhého stupně a přivýdělků, vystačím a budu již mít klid i od exekutorů.

### Příběh 2

Jsem dlužník, je mi 51 let a mám nařízené exekuce. Jsou mi prováděny srážky z příjmu – třeba i 15.000,- Kč měsíčně.

Do poradny jsem přišel kvůli tomu, že jsem se domníval, že je mi strháváno na jednu exekuci již dlouhou dobu, a že dluh by již měl být celý zaplacený. Exekutor mi však vyčíslení celkové dlužné částky a zaplacených částek odmítl sdělit a odkázal mne na soud.

V poradně mi vysvětlili, že ohledně vyčíslení aktuální dlužné částky je třeba obrátit se právě na exekutora, který exekuci provádí. V poradně si však v mých dokumentech všimli, že exekuce, na kterou je právě strháváno, je nařízena na základě neplatné rozhodčí doložky a pomohli mi sepsat návrh na zastavení této exekuce.

Exekutor se souhlasem věřitele exekuci zastavil. V usnesení uvedl i částku, která byla vymožena – ta mi nesouhlasila s provedenými srážkami a proto jsem na doporučení poradny kontaktoval mzdovou účetní a zjistil jsem, že některé srážky byly zaslány na jinou exekuci, o které jsem ani nevěděl. Účetní mi okopírovala dokumenty i k této exekuci a v poradně mi orientačně spočítali, že cca za 7 měsíců budu při současných srážkách mít tuto exekuci doplacenou.

Nyní se musím ještě domluvit s věřitelem ohledně doplacení dlužné částky dluhu, u kterého došlo k zastavení exekuce. Ale část byla v exekuci vymožena, a zbývající částka nebude tak vysoká, navíc mi odpadnou exekuční náklady a náklady spojené s vydáním rozhodčího nálezu.

Počítám tedy s tím, že ještě necelý rok budu muset splácet a žít z minimálních prostředků, ale pak by mi již měl zůstat celý můj příjem, ze kte-

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

rého si budu schopen uhradit nejen vše, co potřebuji, ale dopřát si i něco navíc.

### Příběh 3

Jsem černý a jezdil jsem na černo. No dobře – tak jinak – pocházím z Afriky, v ČR žiji již delší dobu a kromě dvou půjček mi vznikl závazek vůči dopravnímu podniku, protože jsem jezdil městskou hromadnou dopravou bez platné jízdenky.

Mám nařízené dvě exekuce, na jednu z nich jsou mi prováděny exekuční srážky z příjmu u zaměstnavatele. Srážky jsou mi prováděny již několik let a přitom celková dlužná částka je stále téměř stejná. To bylo ubíjející – strhli mi tolik peněz a přitom jsem dlužil pořád stejně. Uvědomil jsem si, že takto se dluhů nikdy nezbavím, ale nevěděl jsem co s tím. Přítelkyni napadlo, že bych mohl požádat o oddlužení a objednala mne do poradny, kde mi vysvětlili podmínky, které je třeba splňovat ke schválení oddlužení, a vysvětlili, jak celé řízení probíhá, a co by pro mne oddlužení znamenalo. Souhlasil jsem a rozhodl se o oddlužení požádat.

V poradně mi sepsali a podali insolvenční návrh, který soud schválil. Ještě nemám rozhodnutí o splátkovém kalendáři, ale předpokládám, že vše proběhne bez problémů a budu po dobu 5 let hradit své dluhy srážkami z příjmů.

Z nezabavitelné částky, kterou mi v poradně také spočítali, budu schopen s přítelkyní vyjít a hradit všechny výdaje, které máme.

S přítelkyní máme syna a vychováváme i další děti, které má přítelkyně z předchozího vztahu. Dosud jsem s přítelkyní oficiálně nebydlel, abych jí nezpůsobil problémy s exekutory. Nyní si budu moci u přítelkyně nahlásit i trvalé bydliště a konečně budeme rodina a nebudu se muset schovávat. Už vidím, že mé dluhy mají nějaké řešení, že jakmile je začnu hradit nařízenými

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

splátkami, budou se jen a jen zmenšovat, zatímco dosud mi bylo na dluhy trhááno, ale jednotlivé závazky na úrocích zároveň značně narůstaly a dluh se mi vlastně nezmenšoval.

### ... z Občanské poradny Jihlava

#### Příběh 1

Je mi 47 let a celý život jsem se snažila žít bez dluhů. Můj příjem na to stačil, vycházela jsem dobře. Vydělané peníze jsme s manželem investovali do domu rodičů manžela, kde jsme společně bydleli. Vzhledem ke zhoršení rodinných vztahů jsme se museli odstěhovat, ale bez finanční náhrady.

Museli jsme s manželem začínat znovu, bohužel jsme si přestali rozumět a tak jsme se rozvedli, musela jsem se postarat o sebe a svého syna a již jsem neměla žádné úspory. Z důvodu dlouhodobé pracovní neschopnosti a snaze podporovat svého dospělého syna, který byl tou dobou bez zaměstnání, jsem se dostala do finanční tísně, kterou jsem řešila půjčkami.

Jsem v situaci, kdy již nemůžu dostát svým závazkům a jsem v úpadku. Obrátila jsem se na Občanskou poradnu a ta za mě podala insolvenční návrh, který mi byl schválen. Byla jsem z této situace zoufalá, ale teď už žiji zase „normální“ život.

#### Příběh 2

Svůj celý dosavadní život jsem žila bez dluhů až do roku 2016. Na konci tohoto roku jsem se přes internet seznámila s mužem, se kterým jsem si začala dopisovat a který mi sliboval společnou budoucnost. Jednalo se o cizince, který o sobě tvrdil, že je profesionální voják a nyní slouží v zahraniční misi.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

Postupem času mě začal žádat o různé finanční částky, pod různými sliby a tvrzeními, např. že je jeho dcera v nemocnici a potřebuje finanční prostředky.

Neměla jsem dostatek peněz, proto jsem si začala půjčovat od bankovních i nebankovních společností. Tento podvod jsem oznámila na Policii ČR v polovině roku 2017, která celou věc stále řeší. Situace je pro mě velice tíživá. Jsem sice zaměstnána, ale nezvládám dluhy splácet.

Začátkem roku 2018 jsem se proto obrátila na Občanskou poradnu, která zmapovala moji situaci a nabídla mi podání insolvenčního návrhu. Splatím 40 % svých závazků a budu moc žít zase v klidu. Návrh byl podán a schválen.

### Příběh 3

Je mi 25 let a úvěry a půjčky jsem si v minulosti bral proto, abych pomohl rodičům v jejich nelehké situaci. Společně podnikali a moc se jim nedařilo. V té době se zadlužila i má, dnes bývalá přítelkyně.

Můj příjem se mi zdál být v té době dostatečným a chtěl jsem pomoci i jí. S přítelkyní jsem se rozešel, nicméně závazky mi zůstaly a již jsem nebyl schopný je svým příjmem všechny pokrýt. Zároveň jsem musel hradit i své vlastní bydlení a životní náklady. Situace došla tak daleko, že již splátky z úvěrů nejsem schopen splácet. Obrátil jsem se proto na Občanskou poradnu, pracovnice mi vše vysvětlila a po dodání všech podkladů, které ode mě potřebovala, podala insolvenční návrh. Nyní čekám na jeho schválení. Doufám, že mi bude schválen, protože bych rád svůj život dal do pořádku a následně ho prožil bez dluhů a bez problémů.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

### Příběh 4

Celý život jsem žila bez dluhů, ale našla jsem si přítele, se kterým jsme si chtěla vybudovat spokojený život. Našli jsme si společně podnájem, který se nám moc líbil, a chtěli jsme ho zrekonstruovat.

V tu dobu jsem pracovala jako pomocná síla v kuchyni, byla jsem zamilovaná a po domluvě s dcerou a přítelem jsem kývla na pořízení úvěru na první rekonstrukci bydlení. Úvěr mi schválili, ale dcera a přítel od slibované pomoci ustoupili a zůstala jsem na splácení sama.

Dluhy mi začaly růst do neskutečných výšin, protože jsem se snažila jeden dluh splácet další půjčkou, situace došla tak daleko, že nejsem schopna ze svého platu vše zaplatit, už mi nezbývá na jídlo a bydlení. Oslovila jsem proto všechny věřitele a rozhodla jsem se požádat o oddlužení.

V Občanské poradně došlo ke zmapování mých dluhů, donesla jsem potřebné materiály a návrh byl sepsán, odeslán a schválen. Teď je můj život klidnější, vše řádně splácím, a doufám, že po ukončení splácení začnu žít zase spokojený život.

### ... z Občanské poradny Nové Město na Moravě při Portimo o.p.s.

### Příběh 1

S manželem jsme žili poklidným životem, než nás zastihla jeho vážná nemoc, které nakonec podlehl. V době, kdy byl ještě zdravý, a oba jsme chodili do práce, vzali jsme si jednu půjčku, kterou jsme bez problému spláceli. Nastavili jsme si vyšší splátky, to bylo v našich možnostech, protože jsme chtěli mít co nejdřív splaceno. Když pak ale manžel onemocněl a došlo ke snížení příjmu, potřebovali jsme splátky snížit. Na tomto jsme se chtěli domluvit s bankou, ale ta nesouhlasila.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

Z tohoto důvodu jsme si vzali další půjčku, protože jsme byli přesvědčeni, že vše uhradíme, až se manžel uzdraví a vrátí do zaměstnání. Bohužel ale zemřel a já jsem neovládala dluhy hradit. V této nelehké situaci jsem se obrátila na občanskou poradnu, kde jsem se dozvěděla, že je nutné hradit především nájemné, abych nepřišla o střechu nad hlavou.

Poradkyně mi také navrhly, abych podala návrh na insolvenční řízení. Připravila jsem si veškeré potřebné podklady, návrh byl sepsán, podán a schválen, což mou situaci velmi ulehčilo. Po schválení insolvenčního řízení jsem i nadále bydlela v nájemním bytě 3+1, kde nájemné plus energie a voda bylo velmi vysoké vzhledem k tomu, že mi z mého příjmu zůstávala každý měsíc pouze nezabavitelná částka. I v tomto mi poradna pomohla, byla podána žádost o pronájem menšího bytu 1+1, kde nyní bydlím a náklady na toto bydlení jsou mnohem nižší.

Jsem velmi ráda, že takováto služba funguje i v našem městě a že mi bylo pomůženo vyřešit nejen mou tíživou situaci, ale velmi důležitý byl pro mne v této nelehké době také vlnitý a empatický přístup. Nyní se chystám podat žádost o starobní důchod a i s tímto mi byla přislíbena pomoc poradny.

### **Příběh 2**

Je mi 28 let a žiji ve společné domácnosti se svou matkou a nevlastní sestrou, která ještě studuje. Když se před dvěma lety matka rozvedla a přišla o práci, já jsem již vydělával, takže jsem skoro celý chod domácnosti platil já. V té době začala sestra dojíždět na střední školu, čímž se podstatně zvýšily náklady, nechtěl jsem však, aby sestra nastoupila na učitelský obor v místě našeho bydliště jen proto, že na její studium matka nemá peníze.

Otec sestry sice hradil výživné, ale toto výživné bylo stanoveno ještě v době, kdy sestra chodila do školky, od té doby se nezvyšovalo, a když jsem po matce chtěl, aby podala návrh na zvýšení výživného, tak odmítla. Neměli



## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

jsme peníze a tak jsem si vzal první půjčku s tím, že matka v té době měla nastoupit do zaměstnání a vše doplatí. Matka však do zaměstnání nebyla přijata a došlo ke zpoždění splátek a tak jsem si vzal několik dalších půjček. Dokonce jsem si vypůjčil i od příbuzných, toto s nimi dohodla matka.

Od ukončení studia rádně chodím do zaměstnání a nyní je moje pracovní pozice taková, že mám příjem 30 000 Kč čistého měsíčně, ale ani tak vysoký příjem nestačí na úhradu všech splátek z mých dluhů.

Byl jsem z této neřešitelné situace zoufalý, a proto jsem se obrátil na poradnu. Zde došlo ke zmapování mých dluhů a bylo nabídnuto podání návrhu na insolvenční řízení. Návrh je již podán a nyní čekám, zda bude schválen. Pokud by došlo ke schválení, uhradil bych za 28 měsíců 100 % svých dluhů a pak bych konečně mohl žít svůj život: najít si bydlení, oženit se svou přítelkyní a založit rodinu, ale hlavně – žít bez dluhů. Doufám, že soud můj návrh schválí, je to moje jediná šance, jinak by se dluhy se mnou vlekly řadu let a neměl bych možnost prožít „normální“ život.

### Příběh 3

Jsem důchodkyně, je mi 69 let. Sama jsem vychovala 2 dcery, protože se se mnou manžel rozvedl. V době, kdy dcery byly již plnoleté a chtěly se osamostatnit, jedna z dcer mne požádala, že potřebuje peníze na výbavu bytu, protože jí půjčka nebude schválena, protože má již několik půjček. Toto jsem neověřovala, věřila jsem jí. Nejprve jsem váhala, ale pak jsem si řekla, že proč ne, dcerám jsem do začátku nic nedala a navíc dcera slibovala, že bude vše splácet.

Nestalo se tak, dcera nesplácela a vždy žádala uzavření nové půjčky s tím, že už nastoupí do zaměstnání a vše bude URČITĚ splácet. Všechny půjčky byly psané na mne a za nějakou dobu začaly chodit výzvy, upomínky a nakonec exekuce. Začali mi exekučně strhávat z mého důchodu a to bylo pro mne neúnosné.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

Objednala jsem se do poradny a zde mi byl sepsán návrh na insolvenční, který byl schválen. Mé dluhy tedy již neporostou a budou za 2 roky již splaceny. V té době jsem bydlela v bytě města a zde jsem se dohodla na výměně bytu 2+1 za garsoniéro, kde je nájemné včetně záloh 3 500 Kč, což je přijatelné.

Jsem moc ráda, že jsem se rozhodla podat návrh na insolvenční, protože v době, kdy jsem nestíhala splácet, mi věřitelé neustále telefonovali a urgovali splátky. Z tohoto důvodu se velmi zhoršil můj zdravotní stav. Nyní žiji spokojeným životem a čekám, až insolvence skončí a budu mít od dluhů klid a ještě se budu věnovat svým koníčkům, na které nyní nemám peníze. Velmi ráda bych někdy zajela s Klubem důchodců na nějaké divadelní představení či muzikál. Doufám, že se toho ve zdraví dožiju.

### ... z Občanské poradny Pelhřimov

#### Příběh 1

Do občanské poradny se dostavil manželský pár obávající se nařízení exekucí kvůli neschopnosti splácet jejich závazky řádně a včas. Manželé se zadlužili kvůli synovi, který si půjčil peníze na podnikání. Poté se u něj ale objevila psychiatrická nemoc a syn tedy nebyl schopen své závazky splácet. Ukončil podnikání, ale závazky bylo i nadále potřeba hradit.

Proto si uživatelé půjčili další peníze, aby mohli synovy závazky splatit. Výše měsíčních splátek byly ale v takové výši, že uživatelům již nezbývalo na živobytí.

Manželé se rozhodli řešit svoji situaci insolvenční. Postupně jsme zmapovali jejich situaci a začali sestavovat návrh na povolení oddlužení. V době, kdy se blížilo finální odeslání návrhu, nám uživatelka oznámila, že se chce nechat rozvést, a proto chce podat návrh na povolení oddlužení pouze jako jednotlivec.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

I takto by podmínky pro podání návrhu splňovala. Přepracovali jsme tedy téměř hotový insolvenční návrh do podoby pro jednotlivce, upravili potřebné dokumenty a přílohy a odeslali ho.

Uživatelce byl návrh schválen a nyní se snaží dělat všechno pro to, aby k jejímu úspěšnému oddlužení došlo a mohla začít nový život bez dluhů.

### Příběh 2

Klient navštívil Občanskou poradnu kvůli své náročné životní situaci, do které se dostal díky své bývalé partnerce. Snažil se jí vše dopřát a nepřijít o ní, dokonce si kvůli ní vzal i několik půjček, které ale řádně splácel. Poté se s ním partnerka rozešla a klient začal řešit své zklamání a psychickou nepohodu hraním automatů. Neměl peníze na splátky, a tak si bral další půjčky, až se dostal do situace, kdy splátky na všech půjčkách začaly převyšovat jeho příjem, do tzv. hrozícího úpadku.

Svoji situaci nejprve řešil prodejem bytu přes realitní kancelář, prodej se vlekl delší čas. Byt se nakonec podařilo prodat, ale částka nestačila na pokrytí všech dluhů.

Klient přišel do poradny s tím, že neví, zda splňuje podmínky pro oddlužení. V občanské poradně jsme po zmapování jeho situace zjistili, že podmínky splňuje. Na několika schůzkách jsme mu pomohli se sestavením návrhu na povolení oddlužení, který byl následně odeslán ke schválení a zveřejněn v insolvenčním rejstříku. Uživatel byl poučen o zákazu odesílání jakýchkoli plateb věřitelům po zveřejnění insolvenčního návrhu.

Na základě této informace nás tedy neprodleně kontaktoval ve chvíli, kdy mu banka strhla z účtu splátku na dluh, který u ní má. Klientovi jsme pomohli kontaktovat věřitele, který platbu provedl, a byli jsme mu také nápomocni při sepisování dopisu věřiteli. V něm jsme popsali situaci uživatele a upozornili na nutnost vrácení stržené částky.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

Vysvětlili jsme, že kvůli vzniklé situaci je klientovo oddlužení v ohrožení. Věřitel následně peníze vrátil. Klient má nyní za sebou již rok a půl v rámci oddlužení a splněno má na 67 % .

### Příběh 3

Do občanské poradny se dostavil klient s prosbou o pomoc v oblasti pracovně právních vztahů. Zaměstnavatel klientovi ústně oznámil, že se bude rušit pobočka, ve které nyní pracuje. Klient měl uzavřenou pracovní smlouvu na dobu neurčitou a ve firmě pracoval již 4 roky. Zaměstnavatel klientovi nabídnul, že by mohl nastoupit do jiné pobočky v jiném městě, kam by musel dojíždět. Klient se obával, že by dojíždění kvůli svým zdravotním problémům nezvládl. Zajímalo ho, zda musí do jiné pobočky nastoupit a pokud ne, zda dostane od zaměstnavatele odstupné.

Klienta jsme v občanské poradně informovali o tom, že nabídku zaměstnavatele přijmout nemusí. Zrušení části zaměstnavatele je dle zákoníku práce důvod k dání výpovědi zaměstnanci. Zaměstnavatel musí ukončit pracovní poměr výpovědí se všemi náležitostmi a důsledky. Ústní ukončení pracovního poměru není možné. Musí se jednat o písemnou výpověď s uvedením důvodu „zrušení části zaměstnavatele“, která bude klientovi doručena do vlastních rukou.

Dále jsme klienta informovali o tom, že pokud pracoval u zaměstnavatele déle než 2 roky, má v rámci odstupného nárok na trojnásobek průměrného výdělku.

## ... z Občanské poradny Třebíč

### Příběh 1

Je mi 35 let a jsem svobodný. Moje problémy začaly vznikat v době, kdy jsem se ocitl kvůli své dřívější drogové a alkoholické závislosti vícekrát bez zaměstnání a poté i bez přístřeší. Jelikož jsem byl častokrát vyřazen z evidence ÚP, začal vznikat můj dluh na sociálním a zdravotním pojištění. Po nějakou dobu jsem se ocitl na okraji společnosti. Živil jsem se krádežemi v obchodech. Pokuty, které jsem dostal od městské a státní policie v případech, kdy jsem byl při krádežích přistižen, jsem nehradil.

Později jsem byl za tuto majetkovou trestnou činnost vícekrát odsouzen, a tím mi také vznikl dluh vůči státu za trestní řízení a za náklady nutné obhajoby. Postupně vznikly i další dluhy, za neuhrazený odpad, za pobyty na zachytné stanici, u dopravního podniku za jízdu „načerno“. Během doby, kdy jsem byl vězněn za majetkovou trestnou činnost, jsem byl pracovně zařazen a snažil jsem se své pohledávky splácet. V té době jsem měl však již tolik dluhů, že to sotva stačilo pokrýt úroky. Po propuštění z posledního výkonu trestu odnětí svobody jsem absolvoval protialkoholní léčbu a také následnou péči v doléčovacím centru, během níž jsem si našel zaměstnání.

Začalo docházet k exekučním srážkám z příjmu, což ale narůstající dluhy neřešilo. Přesto jsem se snažil žít normálním a slušným způsobem života s úplnou abstinencí od drog a alkoholu. Svých nedostatků a chyb v jednání jsem si byl vědom a měl jsem zájem své závazky plnit. Věřil jsem, že oddlužení je jedinou možností, jak tuto životní etapu vyřešit jednou provždy. Objednal jsem se proto do občanské poradny, se kterou jsem půl roku spolupracoval. Za poradkyní jsem pravidelně docházel na osobní konzultace, ale byli jsme v kontaktu jak telefonicky, tak i prostřednictvím e-mailu. Kvůli získání podkladů k některým závazkům jsem dokonce

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

musel několikrát navštívit soud, abych nahlížel do spisů a pořizoval fotografické záznamy.

Zmapováním mých dluhů jsme zjistili, že mám více než padesát závazků. Návrh na povolení oddlužení podaný občanskou poradnou byl soudem schválen. Během následujících pěti let bych měl splatit 79 % svých dluhů. Chtěl bych velice poděkovat poradkyni občanské poradny, která mi pomohla s vypracováním a podáním insolvenčního návrhu. Bez její pomoci bych to sám nikdy nedokázal. Můj případ byl vzhledem k velkému počtu pohledávek velice složitý a dosáhnout cíle mi přišlo častokrát nemožné. Prošli jsme dlouhou cestu. Nakonec se to však podařilo.

### Příběh 2

Žila jsem se svým přítelem v nájemném bytě. Snažila jsem se pracovat, přítel moc pracovat nechtěl a také ani nepracoval. Veškeré náklady, včetně nájemného, jsem hradila sama, pouze s občasnou pomocí mých rodičů. Bohužel to časem nestačilo a já jsem začala řešit situaci půjčkami.

Nejprve jsem je zvládala splácet, později jsem ale otěhotněla a následně porodila syna a výrazně mi poklesnul příjem. V té době už jsem si nové půjčky brala na splácení starých. Současně také začaly rozepře s přítelem, které vyvrcholily tím, že mne fyzicky a slovně napadal. Nakonec vše skončilo u soudu a my se rozešli. Když jsem navštívila občanskou poradnu, měla jsem už po rodičovské dovolené a získala jsem novou práci. Bohužel jsem však nezvládala splácet půjčky a exekuce, které v mezidobí vznikly a dluhy se stále navyšovaly. Spolu s poradcem jsme dluhy zmapovali, stanovili jsme základní plán jejich řešení.

Poradce mi také pomohl zorientovat se ve svých právech, protože bývalý přítel mne stále obtěžuje a zároveň nehradí výživné na syna.

V tuto chvíli již výživné vymáhá exekutor a já se oddlužuji splátkovým kalendářem, návrh jsme vypracovali s poradcem. Také vím, jak řešit případné

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

další útoky ze strany bývalého přítele. Doufám, že jsem s pomocí občanské poradny vstoupila do nové etapy svého života.

### Příběh 3

V době, kdy jsem pracoval, jsem společně se svojí přítelkyní začal stavět dům. Půjčil jsem si peníze na začátek stavby. Po roce jsem přišel o zaměstnání a skončil jsem na úřadu práce. Do té doby jsem půjčku řádně splácel.

Poté přišel rozchod s přítelkyní a své závazky jsem nestačil sám plnit. Snažil jsem se z problémů dostat další půjčkou a tak začal nekonečný kolotoč splácení půjčky půjčkou. Abych mohl své dluhy spláct, začal jsem pracovat jako OSVČ pod firmou, která po krátké době zkrachovala. Svoji živnost jsem proto přerušil a po delší době se mi podařilo najít si stálé zaměstnání. V té době už proti mně bylo vedeno několik exekučních řízení a já jsem nebyl schopen všechny své závazky plnit.

I přesto, že mi byly prováděny srážky ze mzdy, dluhy postupně narůstaly, a proto jsem se obrátil na občanskou poradnu.

Za podpory poradců jsem si zmapoval své závazky a byl jsem také seznámen s možností insolvenčního řízení. Připravil jsem si další podklady potřebné pro sepsání insolvenčního návrhu a poradci návrh sepsali a podali k soudu. Nyní čekám na schválení.

Pokud bude schválen, budu za pět let schopen uhradit téměř 100 % svých závazků. Po dlouhé době mám opět pocit, že mohu plánovat budoucnost bez obav, že o všechno čeho dosáhnu, stejně jednou přijdu.

### Příběh 4

Nikdy v životě by mě nenapadlo, že se dostanu do takové situace, o které jsem spíše slýchávala. Bohužel jsem měla v životě i já smůlu. Můj bývalý partner, se kterým mám děti, je momentálně ve věznici. Prožila jsem s ním do-

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

máci násilí a mnohokrát jsem musela i s dětmi utéct z bytu. Za začátku mě uměl ukecat a já se k němu i s dětmi vrátila. Bohužel jeho agresivita nepřestala, ba se začala dotýkat dětí a to pro mě byla poslední kapka a s dětmi jsem odešla ke svým rodičům. Přítele jsem nechala v bytě, na který byla nájemní smlouva na mě. Než jsem se dostala do psychické i fyzické pohody vznikl mi však na nájmu již vysoký dluh, který se řešil i přes soud.

Finančně jsem to nemohla utáhnout, neboť jsem byla v té době na rodičovské dovolené. Snažila jsem si zlepšovat finanční situaci různými brigádami, tak abych stíhala i péči o děti. Finance však nestačily a tak jsem si vzala i nějakou půjčku. Našla jsem si pak i pevné zaměstnání a vše se snažila splácet.

Díky běžícím úrokům a navyšování dlužné částky se ukázalo mé splácení nekonečné. Nemohla jsem ani ušetřit na nové bydlení, které jsem chtěla, neboť prostor u rodičů byl nevyhovující pro tolik lidí. Výživné na děti ze strany otce dětí jsem nikdy nedostávala.

V době, kdy jsem měla pocit, že jsem v začarovaném kruhu, jsem dostala kontakt na občanskou poradnu, kterou jsem také osobně navštívila. V poradně jsem se setkala nejen s příjemným a profesionálním přístupem, ale celý můj dosavadní život se mnou začal poradce řešit komplexně.

Řešili jsme otázku bydlení, zaměstnání, otázku mezilidských vztahů, práv a povinností rodičů, výživného pro děti a hlavně mě poradna seznámila s možností oddlužení, pro které jsem splňovala podmínky. Moje míra uspokojení vycházela daleko přes 100 %, a tudíž mi vycházelo, že se oddlužím i dříve než za 5 let, pokud všechno půjde jak má.

Poradce mi vypracoval a poté podal návrh na povolení oddlužení včetně příloh a v současné době se již oddlužuji a můj život tím dostal nějaký směr. Umím si teď reálně představit, že za nějakou dobu budu s dětmi mít vlastní bydlení a budu schopna uspokojovat svoje a jejich potřeby, aniž bych počítala každý den, kolik nám zbývá peněz. I dnes, když se potřebuju k věci na něco jen zeptat, neváhám do poradny zavolat.



## ... z Občanské poradny Žďár nad Sázavou

### Příběh 1

Klient s manželkou si před léty vzali hypotéku na opravu bytu. Nyní nejsou schopni hypotéku a další nutné náklady splácet. Manželka klienta nemá zaměstnání, neboť pečuje o zdravotně postižené dítě. Klient před sedmi měsíci při mimořádně namáhavé práci v zaměstnání si přivodil infarkt. Po měsících léčení požádal zaměstnavatele o odškodnění újmy na zdraví infarktem, zejména o náhradu za ušlý výdělek po dobu nemoci. Zaměstnavatel klientovi infarkt neuznal jako pracovní úraz s odůvodněním, že klient již v minulosti měl srdeční potíže. Dle zaměstnavatele se tedy u klienta nejedná o pracovní úraz, ale o obecnou chorobu.

V občanské poradně jsme pomohli klientovi napsat zaměstnavateli dopis s žádostí o mimosoudní řešení odškodnění pracovního úrazu. V dopise zaměstnavateli jsme kromě jiného citovali z judikatury Nejvyššího soudu: „Pracovním úrazem je také poškození zdraví, které nastalo vypětím sil, při velké námaze, nezvyklém úsilí, kdy pracovní výkon přesahuje hranice obvyklé těžké práce, anebo se sice pohybuje v hranicích obvyklé namáhavé práce, pro kterou však organismus pracovníka není přizpůsoben. Na tom nemůže ničeho měnit skutečnost, že na vznik poškození zdraví vyvolaného úrazovým dějem spolupůsobily i jiné vnitřní faktory a dispozice vyvolané dříve vzniklým chorobným stavem. Při pracovním úrazu tělesná námaha nemusí být jedinou příčinou úrazu, nýbrž stačí, když jde o jednu z příčin, a to důležitou, podstatnou a značnou.“

Výsledkem jednání se zaměstnavatelem bylo uznání pracovního úrazu klienta. Klient obdržel náhradu za ztrátu na výděleku po dobu pracovní neschopnosti, bolestné, náhradu za ztížení společenského uplatnění, a náhradu za ztrátu na výděleku po skončení pracovní neschopnosti.

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

Vysoké finanční odškodnění pracovního úrazu klientovi značně ulehčilo finanční situaci a umožnilo mu splácet své závazky.

### Příběh 2

Do občanské poradny se dostavila 40letá žena ve stavu zoufalství a vyčerpání s jakousi poslední nadějí, že jí v poradně pomůžeme. Klientka je rozvedená se dvěma nezletilými dětmi ve vlastní péči. Aby zajistila dětem i po rozvodu standard, na který byly zvyklé, uzavřela několik půjček. Bývalý manžel klientky podal návrh na snížení výživného na obě děti. U klientky se v důsledku stresu přidružily zdravotní problémy a klientka nevládala své zaměstnání.

Dostala z práce výpověď a kvůli nedostatečným příjmům nebyla schopna splácet půjčky a také platit nájmné. Dostala se do problémů, kdy dluhy řešila dalšími půjčkami. Nastoupily exekuce a hrozba vystěhování kvůli neplacení nájmného.

V občanské poradně jsme klientce ukázali, že i v tomto stádiu existuje řešení. Pojmenovali jsme společně problémy. Nejschůdnějším začátkem bylo začít jednat s exekutorem. Pomohli jsme jí sepsat žádost o odklad exekuce a žádost o splátkový kalendář. (Oddlužení kvůli nedostatečným příjmům v té době nebylo možné).

Jak narůstala sebedůvěra klientky, byli jsme v poradně nápomocni při řešení dalších souvisejících problémů – získání nového zaměstnání, bezplatné právní zastoupení v soudním řízení o výživné, žádosti u úřadu práce o příspěvek na bydlení a o přídavky na děti, a udržení dosavadního bydlení.

### Příběh 3

Klientka byla vyřazena z evidence úřadu práce z důvodu maření součinnosti s úřadem práce, neboť se nezúčastňovala domluvených schůzek u úřadu

## Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina

práce a ignorovala jeho doporučená zaměstnání. Příčinou takové apatie k úřadu práce a celému okolí bylo úmrtí její matky. Po smrti matky a po vyřazení z evidence ÚP žila jen se svým otcem a jediným jejich příjmem byl otcův starobní důchod.

Za tři roky od vyřazení z evidence úřadu práce byl klientce z VZP doručen platební výměr na zaplacení dlužného pojistného přes 50 000 Kč a téměř ve stejné výši penále. Klientka nechápala, proč má platit zdravotní pojištění a penále, když nikde nepracuje a posledních deset let nevyužila žádnou lékařskou službu.

V občanské poradně jsme klientce vyložili ustanovení zákona o veřejném zdravotním pojištění s tím, že klientka jako osoba bez zdanitelných příjmů je povinna platit si pojistné sama. Tedy v její situaci neplatil za ni pojistné zaměstnavatel ani stát. K dlužnému pojistnému se zároveň navyšuje penále za dobu, kdy není pojistné zaplaceno, a činí 0,05 % dlužné částky za každý kalendářní den. Dlužné pojistné klientka musí zaplatit, avšak penále jí může být prominuto, pokud si o něj zažádá.

V poradně jsme klientce pomohli napsat v zákonné lhůtě Žádost o odstranění tvrdostí zákona, tedy o prominutí penále. Žádost byla odůvodněna s příloženými důkazy a podána na pobočce VZP. Zároveň byla podána žádost o splátkový kalendář na dlužné pojistné.

Následně klientka obdržela rozhodnutí VZP o prominutí penále, a také jí bylo povoleno její dluh platit ve splátkách. Vzhledem k její tíživé finanční situaci to pro ni znamenalo úlevu a nejpříjemnější řešení.

Dle doporučení poradny se klientka znovu přihlásila do evidence úřadu práce, aby zdravotní pojištění za klientku platil stát, a zároveň měla příležitost najít vhodné zaměstnání.

**Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina**

## **PROSTOR PRO POZNÁMKY**

**Občanské poradny v Kraji Vysočina ve spolupráci  
s Asociací občanských poraden a Krajem Vysočina**

## **NA TVORBĚ SBORNÍKU SE PODÍLELI**

### **A PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ:**

Občanská poradna Jihlava, z. s.  
Občanská poradna Třebíč, z. s.  
Občanská poradna Havlíčkův Brod  
Občanská poradna Nové Město na Moravě  
Občanská poradna Pelhřimov  
Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Poradny děkují za pomoc při realizaci semináře:

Mgr. Pavlovi Fraňkovi  
Mgr. Andree Pohanové  
Asociaci občanských poraden, z. s.

Lektorům:  
Mgr. Marku Výbornému  
Mgr. Petře Ličkové  
Mgr. Stanislavu Molákovi

a všem účastníkům semináře