**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2018**

**Počet konzultací**  **683**

**Počet dotazů** **1102**

**Charakteristika tazatele** ženy 155

 muži 122

**Druh kontaktu**  telefon 203

 návštěva 337

 dopis 2

 byt 0

 internet 141

 asistence 0

**Úroveň služby** informace 95

 rada 350

 aktivní pomoc 191

 asistence 47

**Poradenské oblasti – počet dotazů**

Sociální dávky 21

Sociální služby 6

Sociální pojištění 32

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 127

Bydlení 36

Rodina a mezilidské vztahy 99

Občanskoprávní vztahy 126

Daně a poplatky 16

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 1

Školství a vzdělávání 0

Dluhová problematika 470

Ochrana spotřebitele 94

Právní systém ČR 0

Právní systém EU 0

Občanské soudní řízení 9

Veřejná správa 35

Trestní právo 27

Ochrana základních práv a svobod 3