**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2018**

**Počet konzultací**  **2186**

**Počet dotazů** **3855**

**Charakteristika tazatele** ženy 859

 muži 492

**Druh kontaktu**  telefon 487

 návštěva 1196

 dopis 19

 byt 8

 internet 469

 asistence 3

 chat 4

**Úroveň služby** informace 96

 rada 1483

 aktivní pomoc 542

 asistence 65

**Poradenské oblasti – počet dotazů** (konzultací)

Sociální dávky 197

Sociální služby 33

Sociální pojištění 157

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 489

Bydlení 194

Rodina a mezilidské vztahy 383

Občanskoprávní vztahy 692

Daně a poplatky 43

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 23

Školství a vzdělávání 13

Dluhová problematika 1042

Ochrana spotřebitele 271

Právní systém ČR 13

Právní systém EU 4

Občanské soudní řízení 61

Veřejná správa 155

Trestní právo 80

Ochrana základních práv a svobod 5