**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA rok 2019**

**Počet konzultací**  **486**

**Počet dotazů** **622**

**Počet kontaktů** (do 15 minut) **174**

**Příprava listin, dokumentů pro uživatele služby 54**

**Případová intervize – reflexe kolegů 74**

**Charakteristika tazatele** ženy 153

 muži 102

**Druh kontaktu**  telefon 66

 návštěva 262 internet 32

 asistence 1

**Úroveň podpory** informace 1

 rada 246

 aktivní pomoc 87

 asistence 27

**Poradenské oblasti – počet dotazů** (konzultací)

Sociální dávky 16

Sociální služby 6

Sociální pojištění 17

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 38

Bydlení 41

Rodina a mezilidské vztahy 48

Občanskoprávní vztahy 92

Daně a poplatky 15

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 0

Školství a vzdělávání 0

Dluhová problematika 237

Ochrana spotřebitele 93

Právní systém ČR 0

Právní systém EU 0

Občanské soudní řízení 4

Veřejná správa 14

Trestní právo 1

Ochrana základních práv a svobod 0