**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA rok 2019**

**Počet konzultací**  **2399**

**Počet dotazů** **2593**

**Počet kontaktů** (do 15 minut) **661**

**Příprava listin, dokumentů pro uživatele služby 271**

**Případová intervize – reflexe kolegů 570**

**Charakteristika tazatele** ženy 667

 muži 356

**Druh kontaktu**  telefon 368

 návštěva 946 internet 249

 asistence 8

**Úroveň podpory** informace 12

 rada 1147

 aktivní pomoc 339

 asistence 73

**Poradenské oblasti – počet dotazů** (konzultací)

Sociální dávky 87

Sociální služby 18

Sociální pojištění 87

Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost 210

Bydlení 203

Rodina a mezilidské vztahy 307

Občanskoprávní vztahy 426

Daně a poplatky 31

Zdravotní pojištění a zdravotnictví 6

Školství a vzdělávání 10

Dluhová problematika 887

Ochrana spotřebitele 121

Právní systém ČR 10

Právní systém EU 1

Občanské soudní řízení 74

Veřejná správa 64

Trestní právo 48

Ochrana základních práv a svobod 3