

## STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA ROK 2020

<b>Počet konzultací</b>	<b>410</b>
<b>Počet dotazů</b>	<b>659</b>
<b>Počet kontaktů (do 15 minut)</b>	<b>228</b>
<b>Případová intervize – reflexe kolegů</b>	<b>41</b>

<b>Charakteristika tazatele</b>	ženy	190
	muži	145

<b>Druh kontaktu</b>	telefon	223
	návštěva	374
	internet	27
	asistence/doprovázení	1
	skype	3

<b>Úroveň podpory</b>	informace	0
	rada	310
	aktivní pomoc	76
	asistence	24

<b>Poradenské oblasti – počet dotazů (konzultací)</b>	
Sociální dávky	18
Sociální služby	3
Sociální pojištění	23
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	33
Bydlení	32
Rodina a mezilidské vztahy	63
Občanskoprávní vztahy	98
Daně a poplatky	0
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	9
Školství a vzdělávání	1
Dluhová problematika	234
Ochrana spotřebitele	92
Právní systém ČR	0
Právní systém EU	0
Občanské soudní řízení	10
Veřejná správa	14
Trestní právo	25
Ochrana základních práv a svobod	4