

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2020

Počet konzultací	1592
Počet dotazů	2887
Počet kontaktů (do 15 minut)	867
Případová intervize – reflexe kolegů	427

Charakteristika tazatele	ženy	740
	muži	397

Druh kontaktu	telefon	725
	návštěva	1313
	internet	359
	poštou	16
	návštěva poradce v bytě klienta	24

Úroveň podpory	informace	10
	rada	1289
	aktivní pomoc	209
	asistence	84

Poradenské oblasti – počet dotazů (konzultací)	
Sociální dávky	149
Sociální služby	21
Sociální pojištění	130
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	315
Bydlení	218
Rodina a mezilidské vztahy	297
Občanskoprávní vztahy	445
Daně a poplatky	18
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	12
Školství a vzdělávání	6
Dluhová problematika	907
Ochrana spotřebitele	111
Právní systém ČR	7
Právní systém EU	3
Občanské soudní řízení	93
Veřejná správa	80
Trestní právo	69
Ochrana základních práv a svobod	6