

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA ROK 2021

Počet konzultací	587
Počet dotazů	615
Případová intervize – reflexe kolegů	36

Charakteristika tazatele	ženy	189
	muži	111

Druh kontaktu	telefon	165
	návštěva	394
	internet	25
	návštěva poradce v bytě klienta	3

Úroveň podpory	informace	213
	rada	305
	aktivní pomoc	21
	nápomoc	48

Poradenské oblasti – počet dotazů (konzultací)	
Sociální dávky	41
Sociální služby	6
Sociální pojištění	19
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	36
Bydlení	8
Rodina a mezilidské vztahy	59
Občanskoprávní vztahy	117
Daně a poplatky	4
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	5
Školství a vzdělávání	1
Dluhová problematika	196
Ochrana spotřebitele	97
Právní systém ČR	0
Právní systém EU	0
Občanské soudní řízení	5
Veřejná správa	14
Trestní právo	6
Ochrana základních práv a svobod	1