

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2021

Počet konzultací	2195
Počet dotazů	2491
Případová intervize – reflexe kolegů	332

Charakteristika tazatele	ženy	641
	muži	374

Druh kontaktu	telefon	501
	návštěva	1333
	internet	309
	návštěva poradce v bytě klienta	42
	asistence/doprovázení	1
	skype	2
	pošta	7

Úroveň podpory	informace	776
	rada	1109
	aktivní pomoc	103
	nápomoc	208

Poradenské oblasti – počet dotazů (konzultací)	
Sociální dávky	128
Sociální služby	19
Sociální pojištění	101
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	216
Bydlení	177
Rodina a mezilidské vztahy	270
Občanskoprávní vztahy	355
Daně a poplatky	15
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	17
Školství a vzdělávání	0
Dluhová problematika	841
Ochrana spotřebitele	101
Právní systém ČR	11
Právní systém EU	1
Občanské soudní řízení	68
Veřejná správa	104
Trestní právo	57
Ochrana základních práv a svobod	10