

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA ROK 2022

Počet konzultací	328
Počet dotazů	496
Počet kontaktů do 15 minut	146

Charakteristika tazatele	ženy	131
	muži	108

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	312
	návštěva poradce v bytě klienta	6
	telefon	135
	internet	21
	pošta	0
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	17
	rada	363
	nápomoc	81
	aktivní pomoc (zpracování listin)	35

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	59
Rodinné právo	37
Bydlení	15
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	30
Dluhová problematika	183
Ochrana spotřebitele	92
Sociální dávky	22
Sociální služby	1
Sociální zabezpečení	17
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	3
Soudní řízení a jeho alternativy	4
Veřejná správa	13
Trestní právo	7
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	4
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	4
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	5