

**STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU ZA ROK 2022**  
(od 14.7.2022)

<b>Počet konzultací</b>	<b>47</b>
<b>Počet dotazů</b>	<b>70</b>
<b>Počet kontaktů do 15 minut</b>	<b>26</b>

<b>Charakteristika tazatele</b>	ženy	22
	muži	7

<b>Druh kontaktu</b>	návštěva klienta v poradně	58
	návštěva poradce v bytě klienta	0
	telefon	14
	internet	1
	pošta	0
	doprovod klienta	0

<b>Úroveň podpory</b>	informace	0
	rada	50
	nápomoc	11
	aktivní pomoc (zpracování listin)	9

<b>Poradenské oblasti – počet dotazů</b>	
Občanskoprávní vztahy	8
Rodinné právo	8
Bydlení	1
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	1
Dluhová problematika	37
Ochrana spotřebitele	1
Sociální dávky	7
Sociální služby	0
Sociální zabezpečení	4
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	1
Soudní řízení a jeho alternativy	1
Veřejná správa	0
Trestní právo	0
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	0
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	1
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	0