

## STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2022

<b>Počet konzultací</b>	<b>1530</b>
<b>Počet dotazů</b>	<b>2544</b>
<b>Počet kontaktů do 15 minut</b>	<b>735</b>

<b>Charakteristika tazatele</b>	ženy	565
	muži	369

<b>Druh kontaktu</b>	návštěva klienta v poradně	1419
	návštěva poradce v bytě klienta	127
	telefon	417
	internet	274
	pošta	26
	doprovod klienta	1

<b>Úroveň podpory</b>	informace	83
	rada	1775
	nápomoc	487
	aktivní pomoc (zpracování listin)	160

<b>Poradenské oblasti – počet dotazů</b>	
Občanskoprávní vztahy	304
Rodinné právo	368
Bydlení	160
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	130
Dluhová problematika	993
Ochrana spotřebitele	108
Sociální dávky	107
Sociální služby	21
Sociální zabezpečení	104
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	11
Soudní řízení a jeho alternativy	21
Veřejná správa	93
Trestní právo	40
Školství	7
Ochrana základních lidských práv	1
Odkazování na právní pomoc	25
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	26
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	9
Souvislost s pandemií Covid	5
Ostatní	11