

Informace o službě

Vážení zájemci o službu,

vítejte v občanské poradně. Občanská poradna Třebíč, z.s. je zapsaný spolek, který nabízí v Třebíči, Moravských Budějovicích, Velkém Meziříčí a Náměšti nad Oslavou bezplatnou sociální službu odborného sociálního poradenství. Poskytuje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, bezplatné sociálně právní ambulantní a terénní poradenské služby. Služby v poradně poskytují sociální pracovníci.

1) Odborné sociální poradenství je dle výše uvedeného zákona definováno takto:

§37 odst. 3) Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

§37 odst. 4) Služba podle odstavce 3 obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství dle § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb. se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb,
- sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

2) Principy, kterými se při poskytování této služby řídíme, jsou:

Bezplatnost, Nezávislost, Nestrannost, Diskrétnost, Dobrovolnost, Individualita, Respekt a Směřování k soběstačnosti – na vaše přání vám je pracovníci poradny blíže vysvětlí.

3) Služba je poskytována:

- ambulantně (osobní konzultace):

v prostorách občanské poradny v **Třebíči**, Komenského náměstí 370/12

pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00	úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
--------------------------------------	------------------------------------

středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00	čtvrtek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
-------------------------------------	--------------------------------------

v prostorách občanské poradny v **Moravských Budějovicích**, nám. Míru 26

pondělí: 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00	středa: 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
---------------------------------------	--------------------------------------

v prostorách občanské poradny ve **Velkém Meziříčí**, Pod Hradbami 2005/7

pondělí: 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

v prostorách občanské poradny v **Náměšti nad Oslavou**, Masarykovo nám. 100

čtvrtek: 08:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

- telefonicky na číslech: 724 304 718 (TR), 568 845 348 (TR), 777 720 165 (MB), 606 021 577 (VM, NnO)
- e-mailem: poradna.tr@optrebic.cz, poradna.mb@optrebic.cz nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách poradny www.optrebic.cz
- terénní služba (v domácnosti uživatele služby, doprovod na úřad) – je poskytována zejména osobám, které mají vzhledem ke své životní situaci (zejména vyšší věk, nepříznivý zdravotní stav) obtíže využít ambulantní službu
- délka osobní konzultace je obvykle 45 minut, službu je možno využívat opakovaně

Informace o službě

- f) na osobní konzultaci je zapotřebí se dopředu objednat, neobjednaní akutní zájemci pouze v případech, umožní-li to aktuální kapacita poradny
- g) také prostřednictvím konzultací poradců v rámci organizace nebo s externími odborníky

4) Poskytování služby, Smlouva o poskytování služby:

Veškeré informace o poskytování služby a podmínky jejího poskytování naleznete buď v prostorách občanské poradny na nástěnce nebo na vyžádání u pracovníků poradny, popř. na webových stránkách www.optrebic.cz. Pokud budete souhlasit s podmínkami pro poskytování služby a řešení vaší životní situace bude spadat do působnosti poradny, bude mezi vámi a občanskou poradnou **uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby**. Za osoby omezené ve způsobilosti k uzavírání smluv, musí smlouvu uzavřít opatrovník. Výjimkou z tohoto postupu jsou důvody hodné zvláštního zřetele např. práva opatrovance, povinnosti opatrovníka. Ve smlouvě je nutné sjednat: zda je ústní nebo písemná, na jakou dobu je uzavírána, cíl, kterého prostřednictvím poradny chcete dosáhnout a forma podpory (dle bodu 1) tohoto dokumentu) o kterou máte zájem.

V případě, že nebudete spokojeni s poskytováním služby, můžete vyjádřit nespokojenost **stížností nebo podnětem**. Konkrétní informace o možnostech podávání stížnosti vám podají pracovníci občanské poradny.

5) Zpracování osobních údajů:

Veškeré informace o zpracování osobních údajů občanskou poradnou naleznete buď v prostorách občanské poradny na nástěnce nebo na vyžádání u pracovníků poradny, popř. na webových stránkách www.optrebic.cz.

6) Poradenské oblasti občanské poradny:

Dluhová problematika (např. exekuce, oddlužení), pracovní právo a zaměstnanost, rodinné a mezilidské vztahy, majetkové vztahy, dědictví, ochrana spotřebitele, bydlení, sociální dávky a sociální služby, veřejná správa, trestní právo, občanské soudní řízení další.

7) Jaké služby poradna neposkytuje:

- a) v poradně nepracují právníci – neposkytujeme advokátní služby, rozborů ani zastoupení před soudem či jiným orgánem
- b) poradna není banka ani úřad – neposkytujeme finanční služby, daňové poradenství, nerozhodujeme o nárocích na dávky, neprovádíme výpočty dávek, poplatků nebo pojištění
- c) v poradně nepracují psychologové a terapeuti – poradna neposkytuje odborné psychologické poradenství, krizovou pomoc ani terapii
- d) poradna nezajišťuje tlumočnické služby, nekopíruje dokumenty, nepůjčuje telefon či neposkytuje finanční pomoc, nezajišťuje ošacení nebo ubytování ani nepřeváží uživatele služby automobilem
- e) poradna nemá kontrolní nebo dozorovou pravomoc

8) Občanská poradna Třebíč, z. s. je oprávněna poskytovat služby v oblasti oddlužení:

Poradna pomáhá s přípravou návrhu na povolení oddlužení, sepisuje a podává pro uživatele služby návrhy na povolení oddlužení k soudu. Občanská poradna Třebíč, z.s. je akreditovaný subjekt pro poskytování služeb v oblasti oddlužení s akreditačním číslem AO-030-2017. Akreditaci udělilo Ministerstvo spravedlnosti podle § 418d odst. 1 insolvenčního zákona.

Termín poradenství

Poradce:

datum	hodina	datum	hodina

Prosíme vás, abyste vyjádřili svůj názor na průběh poskytované služby v přiloženém anonymním dotazníku. Vyplnění tohoto dotazníku není podmínkou pro poskytnutí služby.