

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY MORAVSKÉ BUDĚJOVICE ZA ROK 2023

Počet konzultací	467
Počet dotazů	617
Počet kontaktů do 15 minut	187

Charakteristika tazatele	ženy	141
	muži	115

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	497
	terénní poradenství	0
	telefon	148
	internet	9
	pošta	0
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	23
	rada	362
	nápomoc	189
	aktivní pomoc (zpracování listin)	43

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	61
Rodinné právo	73
Bydlení	41
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	27
Dluhová problematika	204
Ochrana spotřebitele	79
Sociální dávky	15
Sociální služby	3
Sociální zabezpečení	18
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	2
Soudní řízení a jeho alternativy	5
Veřejná správa	11
Trestní právo	26
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	21
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	9
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	22