

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU ZA ROK 2023

Počet konzultací	134
Počet dotazů	318
Počet kontaktů do 15 minut	67

Charakteristika tazatele	ženy	51
	muži	32

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	172
	terénní poradenství	0
	telefon	29
	internet	0
	pošta	0
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	1
	rada	275
	nápomoc	36
	aktivní pomoc (zpracování listin)	6

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	69
Rodinné právo	14
Bydlení	8
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	24
Dluhová problematika	107
Ochrana spotřebitele	17
Sociální dávky	18
Sociální služby	1
Sociální zabezpečení	24
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	0
Soudní řízení a jeho alternativy	1
Veřejná správa	13
Trestní právo	5
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	4
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	13
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	0