

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY TŘEBÍČ ZA ROK 2023

Počet konzultací	1989
Počet dotazů	3200
Počet kontaktů do 15 minut	826

Charakteristika tazatele	ženy	588
	muži	424

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	1943
	terénní poradenství	110
	telefon	451
	internet (e-mail)	287
	pošta	20
	doprovod klienta	4

Úroveň podpory	informace	299
	rada	2194
	nápomoc	516
	aktivní pomoc (zpracování listin)	191

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	389
Rodinné právo	422
Bydlení	274
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	177
Dluhová problematika	1192
Ochrana spotřebitele	111
Sociální dávky	123
Sociální služby	17
Sociální zabezpečení	159
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	22
Soudní řízení a jeho alternativy	20
Veřejná správa	67
Trestní právo	66
Školství	3
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	48
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	39
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	2
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	69