

STATISTIKA OBČANSKÉ PORADNY VELKÉ MEZIŘÍČÍ ZA ROK 2023

Počet konzultací	166
Počet dotazů	284
Počet kontaktů do 15 minut	97

Charakteristika tazatele	ženy	85
	muži	44

Druh kontaktu	návštěva klienta v poradně	150
	terénní poradenství	0
	telefon	99
	internet	14
	pošta	0
	doprovod klienta	0

Úroveň podpory	informace	0
	rada	176
	nápomoc	69
	aktivní pomoc (zpracování listin)	39

Poradenské oblasti – počet dotazů	
Občanskoprávní vztahy	41
Rodinné právo	72
Bydlení	7
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	15
Dluhová problematika	86
Ochrana spotřebitele	8
Sociální dávky	15
Sociální služby	1
Sociální zabezpečení	11
Zdravotní pojištění, práva a povinnosti pacientů	2
Soudní řízení a jeho alternativy	3
Veřejná správa	15
Trestní právo	3
Školství	0
Ochrana základních lidských práv	0
Odkazování na právní pomoc	2
Odkazování na jinou specializovanou pomoc	3
Zahraniční prvek ve vztazích (EU i mimo EU)	0
Souvislost s pandemií Covid	0
Ostatní	0